Dell[™] Latitude[™] E6500 Manual de service

Depanarea
Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră
Ansamblu bază
Capacele balamalelor
Unitatea hard disk
Carduri WLAN/WiMax
Card WWAN
Carduri WPAN/UWB
Modulele Flash Cache
Ventilator_
Ansamblu de răcire termică pentru procesor
Modulul procesorului
Memorie
Baterie rotundă
<u>Unitate optică</u>
Capac LED
<u>Tastatură</u>
Carcasă pentru boxa din dreapta și cititorul de amprente
Ansamblu zon <mark>ă de sprijin pentru mâini</mark>
Colivia pentru carduri
Ansamblul plăcii de sistem
Card de extensie I/O
Modem
Modul alimentare c.c.
Afisai
Reprogramare BIOS

Note, Anunțuri și Avertismente

🚺 NOTĂ: O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să utilizați mai bine computerul dumneavoastră.

🕤 ANUNȚ: Un ANUNȚ indică o deteriorare potențială a hardware-ului sau pierdere de date și vă comunică cum să evitați problema.

AVERTISMENT: Un AVERTISMENT indică daune potențiale pentru bunuri, daune corporale sau decesul.

Dacă ați achiziționat un computer DELL™ Seria n, orice referințe din prezentul document la sistemele de operare Microsoft[®] Windows[®] nu sunt aplicabile.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare. © 2008-2009 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă fără autorizația scrisă a Dell Inc.

Mărcile comerciale utilizate în acest text: Dell, logo-ul DELL și Latitude sunt mărci înregistrate ale Dell Inc.; Microsoft, Windows, Windows Vista și logo-ul butonului de Start Windows sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări; Bluetooth este marcă comercială înregistrată a Bluetooth SIG Inc.

Alte mărci comerciale și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor sau la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes de proprietate asupra mărcilor comerciale și denumirilor comerciale cu excepția celor care îi aparțin.

Model PP30L

Septembrie 2009 Rev. A02

Ansamblu bază Dell™ Latitude™ E6500 Manual de service

- Scoaterea părții inferioare a ansamblului bazei
- <u>Remontarea părții inferioare a ansamblului bazei</u>
- Scoaterea ansamblului bazei
- Remontarea ansamblului bazei

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

Scoaterea părții inferioare a ansamblului bazei

- 1. Urmați procedurile din Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.
- 2. Închideți afișajul și întoarceți computerul.
- 3. Deşurubaţi şurubul îngropat M2,5 x 5-mm.
- 4. Utilizând picioarele de cauciuc pentru acționare, glisați partea inferioară a ansamblului bazei, apoi ridicați-o pentru a o scoate.



Remontarea părții inferioare a ansamblului bazei

- 1. Glisați partea inferioară a ansamblului bazei în poziție.
- 2. Remontați șurubul îngropat M2,5 x 5-mm.

Scoaterea ansamblului bazei

- 1. Urmați procedurile din Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.
- 2. Scoateți partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Scoaterea părții inferioare a ansamblului bazei).
- 3. Scoateți placa de sistem (consultați Scoaterea ansamblului plăcii de sistem).

Remontarea ansamblului bazei

1. Remontați placa de sistem (consultați Remontarea ansamblului plăcii de sistem).

2. Remontați partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Remontarea părții inferioare a ansamblului bazei).

Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră

Dell™ Latitude™ E6500 Manual de service

- Instrumente recomandate
- Ce trebuie să stiți pentru siguranța dumneavoastră
- Scoaterea bateriei
- Remontarea bateriei

Acest document oferă proceduri pentru îndepărtarea și instalarea componentelor în computerul dumneavoastră. Dacă nu este prevăzut altceva, fiecare procedură presupune că:

- Ați efectuat paşii din Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.
- 1 Ați citit informațiile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.
- 1 Când înlocuiți o componentă, ați îndepărtat deja originalul, dacă a fost instalat.

🜠 NOTĂ: Culoarea computerului dumneavoastră și anumite componente ale sistemului pot diferi față de cum se arată în document.

Instrumente recomandate

Procedurile din acest document pot necesita următoarele instrumente:

- 1 Şurubelniţă mică cu vârful lat
- 1 Şurubelniţă Phillips
- 1 Ştift de plastic mic
- 1 Actualizare Flash BIOS (consultați site-ul Web de asistență Dell la support.dell.com)

Ce trebuie să știți pentru siguranța dumneavoastră

Utilizați următoarele instrucțiuni de siguranță pentru a vă proteja computerul de eventualele deteriorări și a vă asigura siguranța personală.

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

- ANUNŢ: Multe reparaţii pot fi efectuate numai de către un tehnician de service autorizat. Puteţi efectua numai depanarea şi reparaţiile simple autorizate prin documentaţia produsului sau indicate de echipa de service şi asistenţă prin telefon sau online. Deteriorarea cauzată de operaţii de service neautorizate de Dell nu este acoperită de garanţie. Citiţi şi respectaţi instrucţiunile de siguranţă livrate împreună cu produsul.
- ANUNŢ: Pentru a evita descărcarea electrostatică, conectaţi-vă la împământare utilizând o brăţară antistatică sau atingând periodic o suprafaţă metalică nevopsită, cum ar fi un conector de pe partea din spate a computerului.
- ANUNT: Manipulați componentele și cardurile cu grijă. Nu atingeți componentele sau contactele de pe un card. Prindeți un card de margine sau de suportul său metalic. Prindeți o componentă, cum ar fi un procesor, de marginile acestuia, nu de pini.
- ANUNŢ: Atunci când deconectaţi un cablu, trageţi de conectorul cablului sau de bucla pentru eliberarea tensiunii, nu de cablul propriu-zis. Pentru conectorii de cablu cu lamele de fixare, apăsaţi spre interior pe lamelele de blocare pentru a elibera conectorul. Atunci când conectaţi un cablu, asiguraţi-vă de orientarea şi alinierea corectă a conectorilor pentru a evita deteriorarea conectorului şi/sau a pinilor conectorului.

1. Asigurați-vă că suprafața de lucru este plană și curată pentru a preveni zgârierea capacului computerului.

- 2. Închideți computerul.
 - 1 În Windows XP, faceți clic pe Start→ Închidere→ Închidere
 - 1 În Windows Vista, faceți clic pe Start 🧐, faceți clic pe pictograma săgeată 🎴, apoi faceți clic pe Închidere pentru a închide computerul.

NOTĂ: Asigurați-vă că ați închis computerul și că acesta nu este într-un mod de gestionare a alimentării. Dacă nu puteți închide computerul utilizând sistemul de operare, apăsați și țineți apăsat pe butonul de alimentare pentru 4 secunde.

3. Deconectați computerul și toate dispozitivele atașate de la prizele lor electrice.

🕒 ANUNT: Pentru a deconecta un cablu de rețea, întâi decuplați cablul de la computer și apoi decuplați-l de la conectorul de perete al rețelei.

4. Deconectați orice cabluri de telefon sau de rețea de la computer.

5. Scoateți orice carduri instalate.

S ANUNJ: Pentru a preveni deteriorarea plăcii de sistem, trebuie să scoateți bateria din bay-ul pentru baterie înainte de a depana computerul.

NOTĂ: Pentru a evita deteriorarea computerului, utilizați numai baterii concepute pentru acest model de computer Dell. Nu utilizați baterii concepute pentru alte computere Dell.

6. Întoarceți computerul invers.

Scoaterea bateriei

- 1. Glisați dispozitivul de eliberare a bateriei în poziția deschisă. (Dispozitivele se blochează în poziție).
- 2. Apucați bateria și glisați-o în afara bay-ului pentru baterie.



1 dispozitive de eliberare baterie (2) 2 baterie

 Întoarceţi computerul cu partea superioară în sus, deschideţi afişajul şi apăsaţi pe butonul de alimentare pentru a conecta placa de sistem la împământare.

Remontarea bateriei

Pentru a înlocui bateria, glisați bateria nouă în bay-ul bateriei până când aceasta se fixează în poziție.



1 dispozitive de eliberare baterie (2) 2 baterie

Întoarceți computerul cu partea superioară în sus, deschideți afișajul și apăsați pe butonul de alimentare pentru a conecta placa de sistem la împământare.

<u>Înapoi la Cuprins</u>

Reprogramare BIOS Dell[™] Latitude[™] E6500 Manual de service

- Reprogramare BIOS de pe un CD
- Reprogramarea BIOS de pe hard disk

Dacă placa de sistem nouă este livrată cu un CD cu programul de actualizare BIOS, reprogramați sistemul BIOS de pe CD. Dacă nu aveți un CD cu programul de actualizare BIOS, reprogramați sistemul BIOS de pe unitatea hard disk.

Reprogramare BIOS de pe un CD

ANUNT: Conectați adaptorul de c.c. la o sursă de alimentare funcțională pentru prevenirea pierderii alimentării. În caz contrar, sistemul se poate deteriora.

- 1. Asigurați-vă că adaptorul de c.c. este conectat și că bateria principală este instalată corect.
- Apăsaţi pe <F12> înainte de introducerea CD-ului cu programul de actualizare BIOS, astfel încât să configuraţi computerul să pornească de pe CD numai o singură dată. În caz contrar, trebuie să accesaţi programul de configurare a sistemului pentru a schimba ordinea implicită de pornire.
- 3. Introduceți CD-ul cu programul de actualizare BIOS și porniți computerul.

ANUNŢ: Nu întrerupeţi acest proces după ce începe. În caz contrar, sistemul se poate deteriora.

Urmați instrucțiunile care apar pe ecran. Computerul continuă să pornească și actualizează noul sistem BIOS. Când actualizarea este completă, computerul repornește automat.

4. Scoateți CD-ul cu programul de actualizare BIOS din unitate.

Reprogramarea BIOS de pe hard disk

• ANUNT: Conectați adaptorul de c.c. la o sursă de alimentare funcțională pentru prevenirea pierderii alimentării. În caz contrar, sistemul se poate deteriora.

- 1. Asigurați-vă că adaptorul de c.c. este conectat, că bateria principală este instalată corect și că ați atașat un cablu de rețea.
- 2. Porniți computerul.
- 3. Localizați ultimul fișier de actualizare BIOS pentru computerul dumneavoastră la support.dell.com.
- 4. Faceți clic pe Download Now (Descarcă acum) pentru a descărca fișierul.
- Dacă apare fereastra Export Compliance Disclaimer (Declarație de limitare a răspunderii privind conformitatea exporturilor), faceți clic pe Yes, I Accept this Agreement (Da, accept acest acord).

Apare fereastra File Download (Descărcare fișier).

6. Faceți clic pe Save this program to disk (Salvare acest program pe disc), apoi faceți clic pe OK.

Apare fereastra Save In (Salvare în).

- Faceţi clic pe săgeata în jos pentru a vizualiza meniul Save In (Salvare în), selectaţi Desktop şi apoi faceţi clic pe Save (Salvare).
 Fişierul se descarcă pe desktopul dumneavoastră.
- 8. Faceți clic pe Close (Închidere) dacă apare fereastra Download Complete (Descărcare terminată).

Pictograma fișierului apare pe desktopul dumneavoastră și este denumită la fel ca fișierul de actualizare BIOS descărcat.

9. Faceți dublu clic pe pictograma fișierului de pe desktop și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Colivia pentru carduri Dell™ Latitude™ E6500 Manual de service

- Scoaterea coliviei pentru carduri
- Remontarea coliviei pentru carduri

Scoaterea coliviei pentru carduri

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

- 1. Urmați procedurile din Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.
- 2. Închideți afișajul și întoarceți computerul.
- 3. Scoateți partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Scoaterea părții inferioare a ansamblului bazei).
- 4. Scoateți capacele balamalelor (consultați Scoaterea capacelor balamalelor).
- 5. Scoateți ansamblul zonei de sprijin pentru mâini (consultați Scoaterea ansamblului zonei de sprijin pentru mâini).
- 6. Dacă se află un card în colivie, scoateți cardul.
- 7. Scoateţi cele trei şuruburi M2 x 3-mm.
- 8. Împingeți suportul într-o parte pentru a-l elibera de pe placa de sistem, apoi trageți suportul în direcția opusă pentru a-l scoate.



1 suport carduri 2 şuruburi M2 x 3-mm (3)

Remontarea coliviei pentru carduri

- 1. Ataşaţi o parte a suportului, apoi cealaltă parte și fixaţi în poziție.
- 2. Remontați cele trei șuruburi M2 x 3-mm.
- 3. Remontați ansamblul zonei de sprijin pentru mâini (consultați Remontarea ansamblului zonei de sprijin pentru mâini).
- 4. Remontați capacele balamalelor (consultați Remontarea capacelor balamalelor).

5. Remontați partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Remontarea părții inferioare a ansamblului bazei).

Baterie rotundă Dell™ Latitude™ E6500 Manual de service

Dell Latitude 20500 Manual de Selvic

- Scoaterea bateriei rotunde
- Remontarea bateriei rotunde

Scoaterea bateriei rotunde

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

ANUNŢ: Deconectarea bateriei rotunde de pe placa de sistem fără alte surse de alimentare duce la reiniţializarea sistemului BIOS la configuraţia implicită şi setează ceasul de timp real la data fabricaţiei. Modificările în configurația sistemului BIOS efectuate de utilizator trebuie reintroduse, iar ceasul sistemului trebuie setat.

- 1. Urmați procedurile din Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.
- 2. Închideți afișajul și întoarceți computerul.
- 3. Scoateți partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Scoaterea părții inferioare a ansamblului bazei).
- 4. Ridicați bateria rotundă pentru a îndepărta banda adezivă cu două părți de pe partea inferioară.
- 5. Scoateți bateria rotundă din computer.
- 6. Deconectați cablul bateriei rotunde de la placa de sistem.



Remontarea bateriei rotunde

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

- 1. Conectați cablul bateriei rotunde la placa de sistem.
- 2. Introduceți bateria rotundă în computer.
- 3. Dacă reinstalați bateria rotundă pe care ați scos-o, glisați bateria sub lamelă, apoi apăsați pentru a sigila banda din partea inferioară

Dacă instalați o baterie rotundă nouă, scoateți hârtia de suport de pe baterie și glisați bateria sub lamelă. Apăsați pentru a sigila banda din partea inferioară.

- 4. Remontați partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Remontarea părții inferioare a ansamblului bazei).
- 5. Remontați bateria (consultați Remontarea bateriei).

Modulul procesorului Dell[™] Latitude[™] E6500 Manual de service

- Scoaterea modulului procesorului
- Remontarea modulului procesorului

Scoaterea modulului procesorului

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

- 1. Urmați instrucțiunile din Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.
- 2. Închideți afișajul și întoarceți computerul.
- 3. Scoateți partea inferioară a computerului (consultați Scoaterea părții inferioare a ansamblului bazei).
- 4. Scoateți ventilatorul (consultați Scoaterea ventilatorului).
- 5. Scoateți ansamblul de răcire termică a procesorului (consultați Scoaterea ansamblului de răcire termică procesor).



1 modulul procesorului

🕒 ANUNȚ: Pentru a evita deteriorarea procesorului, țineți șurubelnița în așa fel încât să fie perpendiculară pe procesor atunci când rotiți șurubul cu camă.

 Pentru a desprinde sociul ZIF, utilizați o şurubelniţă plată, mică şi rotiţi şurubul cu camă al sociului ZIF în sens invers acelor de ceasornic până când ajunge la capăt.



ANUNT: Pentru a asigura o răcire maximă a procesorului, nu atingeți zonele de transfer de căldură de pe ansamblul de răcire termică a procesorului.
 Uleiurile din pielea dumneavoastră pot reduce capacitatea de transfer de căldură a plăcuțelor termice.

🕒 ANUNŢ: Atunci când îndepărtați modulul procesorului, trageți modulul drept în sus. Aveți grijă să nu îndoiți pinii de pe modulul procesorului.

7. Ridicați modulul procesorului din soclul ZIF.

Remontarea modulului procesorului

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.



ANUNŢ: Asigurați-vă că opritorul camei este în poziția deschis complet înainte de a monta modulul procesorului. Montarea corectă a modulului procesorului în soclul ZIF nu necesită forță. Un modul de procesor care nu este montat corect poate duce la o conexiune intermitentă sau la deteriorarea permanentă a microprocesorului și a soclului ZIF.

NOTĂ: Dacă instalați un procesor nou, veți primi un nou ansamblu de răcire termică, ce va include o plăcuță termică atașată sau veți primi o plăcuță termică nouă, împreună cu o foaie tehnică pentru instalarea corectă.

1. Aliniați întâi colțul pin-1 al modulului procesorului cu colțul pin-1 al soclului ZIF, apoi introduceți modulul procesorului.

💋 NOTĂ: Colțul pin-1 al modulului procesorului are un triunghi care se aliniază cu triunghiul de pe colțul pin-1 al soclului ZIF.

Atunci când modulul procesorului este montat corect, toate cele patru colțuri sunt aliniate la aceeași înălțime. Dacă unul sau mai multe colțuri ale modulului sunt mai sus decât celelalte, modulul nu este fixat corect.



şurub cu camă pentru soclul ZIF 2 soclu ZIF colt pin-1

🕒 ANUNȚ: Pentru a evita deteriorarea procesorului, țineți șurubelnița în așa fel încât să fie perpendiculară pe procesor atunci când rotiți șurubul cu camă.

- 2. Strângeti sociul ZIF răsucind capul surubului care securizează modului procesorului pe placa de sistem.
- 3. Remontați ansamblul de răcire termică a procesorului (consultați Remontarea ansamblului de răcire termică procesor).
- 4. Remontați ventilatorul (consultați Remontarea ventilatorului).
- 5. Remontați partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Remontarea părții inferioare a ansamblului bazei).
- 6. Remontați bateria (consultați Remontarea bateriei).

Ansamblu de răcire termică pentru procesor Dell™ Latitude™ E6500 Manual de service

- Scoaterea ansamblului de răcire termică procesor.
- Remontarea ansamblului de răcire termică procesor

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

Există două tipuri de soluții termice pentru computerul dumneavoastră:

- 1 Plăci grafice separate, care necesită două ansambluri de răcire termică.
- 1 Placă grafică încorporată (care nu include un procesor pentru plăci grafice separate), care necesită un ansamblu de răcire termică.

Scoaterea ansamblului de răcire termică procesor

Ansamblu de răcire termică pentru plăci grafice separate

Dacă ați achiziționat o placă de sistem care include opțiunea de plăci grafice separate, urmați pașii de mai jos:

- 1. Urmați instrucțiunile din Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.
- 2. Închideți afișajul și întoarceți computerul.
- 3. Scoateți partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Scoaterea părții inferioare a ansamblului bazei).
- 4. Scoateți ventilatorul (consultați Scoaterea ventilatorului).
- 5. Deșurubați cele patru șuruburi îngropate care fixează ansamblul de răcire termică a procesorului pe placa de sistem.
- 6. Ridicați cu grijă capătul cu șuruburi al ansamblului la un unghi, apoi scoateți capătul cu orificii al ansamblului din computer.



1	ansamblu de răcire termică procesor	2	şuruburi îngropate (4)
3	cap ă t cu ş uruburi al ansamblului	4	cap ă t cu orificii al ansamblului



1	ansamblu de r ă cire termic ă procesor	2	şuruburi îngropate (4)
3	cap ă t cu ş uruburi al ansamblului	4	cap ă t cu orificii al ansamblului

- 7. Deșurubați cele trei șuruburi îngropate care fixează ansamblul de răcire termică al plăcii grafice pe placa de sistem.
- 8. Ridicați cu grijă capătul cu șuruburi al ansamblului la un unghi, apoi scoateți capătul cu orificii al ansamblului din computer.

Ansamblu de răcire termică pentru placă grafică încorporată

Dacă ați achiziționat o placă de sistem cu placă grafică încorporată, urmați pașii de mai jos:

- 1. Urmați instrucțiunile din Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.
- 2. Închideți afișajul și întoarceți computerul.
- 3. Scoateți partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Scoaterea părții inferioare a ansamblului bazei).
- 4. Scoateți ventilatorul (consultați Scoaterea ventilatorului).
- 5. Deșurubați cele patru șuruburi îngropate care fixează ansamblul de răcire termică pe placa de sistem.
- 6. Ridicați cu grijă capătul cu șuruburi al ansamblului la un unghi, apoi scoateți capătul cu orificii al ansamblului din computer.



1	cap ă t cu orificii al ansamblului	2	ansamblu de r ă cire termic ă procesor
3	şuruburi îngropate (4)	4	cap ă t cu ș uruburi al ansamblului

Remontarea ansamblului de răcire termică procesor

Ansamblu de răcire termică pentru plăci grafice separate

- Aşezaţi capătul cu orificii al ansamblului de răcire termică al plăcii grafice separate în computer la un unghi, apoi aliniaţi cele trei şuruburi îngropate de pe ansamblul de răcire cu orificiile şuruburilor de pe placa de sistem.
- 2. Strângeți cele trei șuruburi îngropate în ordine consecutivă pentru a fixa ansamblul de răcire termică al procesorului pe placa de sistem.
- Aşezaţi capătul cu orificii al ansamblului de răcire termică al plăcii grafice separate în computer la un unghi, apoi aliniaţi cele trei şuruburi îngropate de pe ansamblul de răcire cu orificiile şuruburilor de pe placa de sistem.
- 4. Strângeți cele patru șuruburi îngropate în ordine consecutivă pentru a fixa ansamblul de răcire termică pe placa de sistem.
- 5. Remontați ventilatorul (consultați Remontarea ventilatorului).
- 6. Remontați partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Remontarea părții inferioare a ansamblului bazei).
- 7. Remontați bateria (consultați Remontarea bateriei).

Ansamblu de răcire termică pentru placă grafică încorporată

- Aşezaţi capătul cu orificii al ansamblului de răcire termică în computer la un unghi, apoi aliniaţi cele patru şuruburi îngropate de pe ansamblul de răcire cu orificiile şuruburilor de pe placa de sistem.
- 2. Strângeți cele patru șuruburi îngropate în ordine consecutivă pentru a fixa ansamblul de răcire termică pe placa de sistem.
- 3. Remontați ventilatorul (consultați Remontarea ventilatorului).
- 4. Remontați partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Remontarea părții inferioare a ansamblului bazei).
- 5. Remontați bateria (consultați Remontarea bateriei).

Card de extensie I/O Dell™ Latitude™ E6500 Manual de service

- Scoaterea cardului de extensie I/O
- Remontarea cardului de extensie I/O

Scoaterea cardului de extensie I/O

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

- 1. Urmați procedurile din Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.
- 2. Închideți afișajul și întoarceți computerul.
- 3. Scoateți partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Scoaterea părții inferioare a ansamblului bazei).
- 4. Scoateți capacele balamalelor (consultați Scoaterea capacelor balamalelor).
- 5. Scoateți ansamblul zonei de sprijin pentru mâini (consultați Scoaterea ansamblului zonei de sprijin pentru mâini).
- 6. Scoateți placa de sistem (consultați Scoaterea ansamblului plăcii de sistem).
- 7. Scoateți modemul (consultați Scoaterea modemului).
- 8. Scoateți cele două șuruburi M2 x 3-mm de pe cardul de extensie I/O.
- 9. Scoateți cardul de extensie I/O.



suruburi M2 x 3-mm (2) 2 Card de extensie 170	1	şuruburi M2 x 3-mm (2)	2	card de extensie I/O
---	---	------------------------	---	----------------------

Remontarea cardului de extensie I/O

Înainte de începerea următoarei proceduri, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul.

- 1. Aşezaţi cardul I/O în ansamblul bazei.
- 2. Remontați cele două șuruburi M2 x 3-mm pentru fixarea cardului de extensie I/O pe ansamblul bazei.
- 3. Remontați modemul (consultați Remontarea modemului).

- 4. Remontați placa de sistem (consultați Remontarea ansamblului plăcii de sistem).
- 5. Remontați ansamblul zonei de sprijin pentru mâini (consultați Remontarea ansamblului zonei de sprijin pentru mâini).
- 6. Remontați capacele balamalelor (consultați Remontarea capacelor balamalelor).
- 7. Remontați partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Remontarea părții inferioare a ansamblului bazei).

Afişaj Dell™ Latitude™ E6500 Manual de service

Scoaterea ansamblului de afisai	Invertor de afişai
Remontarea ansamblului de afişai	Scoaterea ansamblului cameră-microfon
Scoaterea ramei afişajului	Remontarea ansamblului cameră- microfon
Remontarea ramei afişajului	Scoaterea ansamblului clemei dispozitivului de deblocare
Scoaterea panoului de afişai	Remontarea ansamblului clemei dispozitivului de deblocare
Remontarea panoului de afişai	Scoaterea capacului afisaiului
Scoaterea suporturilor panoului de afişai	Remontarea capacului afişajului
Remontarea suporturilor panoului de afişai	

NOTĂ: Este posibil ca unele plăci grafice să fie ușor diferite în funcție de alegerea dumneavoastră pentru un afișaj CCFL (lampă fluorescentă cu catod rece) sau un afișaj LED.

Scoaterea ansamblului de afişaj

- 1. Urmați instrucțiunile din Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.
- 2. Închideți afișajul și întoarceți computerul.
- 3. Scoateți partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Scoaterea părții inferioare a ansamblului bazei).
- 4. Scoateți capacele balamalelor (consultați Scoaterea capacelor balamalelor).
- 5. Deconectați cablul afișajului, cablul WPAN și cablul modemului.
- 🕤 ANUNȚ: După ce ați scos cablurile de pe trasee, așezați toate cablurile în spatele computerului, la distanță.
- 6. Scoateţi de pe trasee cablul afişajului şi cablurile wireless (WLAN, WWAN şi WPAN).



1	cablu de afi ş aj	2	cablu WPAN
3	cablu WLAN	4	cablu WWAN

7. Scoateți șuruburile M2,5 x 5-mm din fiecare balama.



1 şuruburi M2,5 x 5-mm (2)

- 8. Întoarceți computerul cu fața în sus.
- 9. Deschideți afișajul la 90 de grade și scoateți ansamblul de afișaj din ansamblul bazei.



Remontarea ansamblului de afişaj

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

ANUNT: După ce ați scos cablurile de pe trasee, așezați toate cablurile în spatele ansamblului bazei, la distanță, înainte de a instala ansamblul afișajului.

- 1. Aliniați balamalele afișajului cu orificiile din baza computerului, apoi coborâți afișajul în poziție.
- 2. Remontați cele două șuruburi M2,5 x 5-mm pe balamale.
- 3. Închideți afișajul și întoarceți computerul.
- Direcţionaţi cablul afişajului şi cablurile wireless (WLAN, WWAN şi WPAN) şi potriviţi cablurile sub fiecare lamelă din canalele de direcţionare a cablului, inclusiv lamelele din spatele ansamblului.
- 5. Conectați cablurile antenei WWAN la cardul WWAN și așezați cablurile de antenă pe care nu le utilizați în suportul pentru cabluri al ansamblului bazei, lângă slotul pentru card.
- Conectaţi cablul antenei WPAN la cardul WPAN şi aşezaţi cablurile de antenă pe care nu le utilizaţi în suportul pentru cabluri al ansamblului bazei, lângă slotul pentru card.
- Conectaţi cablurile antenei WLAN la cardul WLAN şi aşezaţi cablurile de antenă pe care nu le utilizaţi în suportul pentru cabluri al ansamblului bazei, lângă slotul pentru card.
- 8. Conectați cablul afișajului la conectorul cablului afișajului de pe placa de sistem.
- 9. Remontați capacele balamalelor (consultați Remontarea capacelor balamalelor).
- 10. Remontați partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Remontarea părții inferioare a ansamblului bazei).
- 11. Remontați bateria (consultați Remontarea bateriei).

Scoaterea ramei afişajului

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele

mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

- 1. Urmați instrucțiunile din Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.
- 2. Scoateți ansamblul de afișaj (consultați Scoaterea ansamblului de afișaj).
- ANUNŢ: Scoaterea ramei de pe carcasa afişajului necesită atenție maximă pentru a evita deteriorarea ramei

ANUNŢ: Pentru eliberarea clemelor de pe partea dreaptă şi stângă a ramei, îndepărtați părţile laterale ale ramei sau scoateţi-le din afişaj, în timp ce ridicaţi rama. Pentru eliberarea clemelor de pe partea inferioară şi superioară a ramei, trageţi partea inferioară sau superioară a ramei înspre sau în afişaj, în timp ce ridicaţi timp ce ridicaţi rama. Este necesară o atenţie specială la colţuri, în special pentru ramele utilizate cu ecrane cu afişaj LED.

ANUNŢ: Aveţi grijă să nu zgâriaţi ecranul afişajului atunci când scoateţi rama.

- 3. Ridicați cu grijă și scoateți clemele din partea stângă și din partea dreaptă, apoi din partea superioară și partea inferioară a ecranului afișajului.
- 4. După eliberarea tuturor clemelor, scoateți rama din ansamblul de afişaj.



1	partea stângă a ramei	2	panou de afi ş aj
3	partea superioar ă a ramei	4	partea dreapt ă a ramei
5	partea inferioar ă a ramei	6	ram ă afi ş aj

Remontarea ramei afişajului

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

- 1. Aliniați cârligul de blocare de pe panoul de afișaj cu orificiul dreptunghiular mic de pe rama afișajului.
- ANUNŢ: Pentru cuplarea clemelor pe partea stângă şi dreaptă a ramei, trageți părţile ramei înspre sau în LCD, în timp ce apăsaţi pe ramă. Pentru cuplarea clemelor de-a lungul părţii inferioare şi superioare a ramei, îndepărtaţi partea inferioară sau superioară a ramei sau scoateţi-le din afişaj, în timp ce apăsaţi pe ramă.
- 2. Pornind din orice colţ, utilizați degetele pentru a apăsa ușor rama în poziția inițială pentru fixarea pe panoul de afișaj.
- 3. Remontați ansamblul de afișare (consultați Remontarea ansamblului de afișaj).

Scoaterea panoului de afişaj

- 1. Urmați instrucțiunile din Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.
- 2. Scoateți ansamblul de afișaj (consultați Scoaterea ansamblului de afișaj).

- 3. Scoateți rama afișajului (consultați Scoaterea ramei afișajului).
- 4. Scoateți cele patru șuruburi M2,5 x 5-mm de pe panoul de afișaj.

Scoaterea panoului afişajului CCFL



1. Deconectați cablul luminii de fundal pentru invertor de la invertor.

S ANUNŢ: Aveţi grijă să nu deterioraţi afişajul cu balamalele şi cablurile de pe capacul afişajului.

- 2. Scoateți panoul de afișaj din capacul afișajului și așezați panoul de afișaj în spațiul de lucru.
- 3. Deconectați cablul afișajului și strângeți lamelele de eliberare pentru a scoate cablul.
- 4. Scoateți suporturile panoului de afișaj dacă este nevoie (consultați Scoaterea suporturilor panoului de afișaj).

Scoaterea panoului afişajului LED



1	ş uruburi M2,5 x 5-mm (4)	2	panou de afi ş aj
3	capac afi ş aj		

ANUNŢ: Aveţi grijă să nu deterioraţi afişajul cu balamalele şi cablurile de pe capacul afişajului.

- 1. Scoateți panoul de afișaj din capacul afișajului și așezați panoul de afișaj în spațiul de lucru.
- 2. Trageți clapeta pentru a deconecta cablul afişajului.

Remontarea panoului de afişaj

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

Remontați suporturile panoului de afișaj dacă le-ați scos (consultați Remontarea suporturilor panoului de afișaj).

Remontarea panoului afişajului CCFL



1	panou de afi ş aj	2	capac afi ş aj
3	cablu de afi ş aj		

- 1. Conectați cablul de afișaj la conectorul de pe spatele panoului de afișaj.
- 2. Direcționați cablul afișajului în jurul crestăturii de pe capacul afișajului și fixați panoul de afișaj în poziție.
- 3. Conectați cablul luminii de fundal al invertorului la invertor.
- 4. Remontați cele două șuruburi M2,5 x 5-mm care fixează panoul de afișaj pe capacul afișajului.
- 5. Remontați rama afișajului (consultați Remontarea ramei afișajului).
- 6. Remontați ansamblul de afișare (consultați Remontarea ansamblului de afișaj).

Remontarea panoului afişajului LED



		_	-
			Г
2	cablu do ofi c ai		
5	cabiu ue alişaj		

1. Conectați cablul de afișaj la conectorul de pe spatele panoului de afișaj.

- 2. Direcționați cablul afișajului în jurul crestăturii de pe capacul afișajului și fixați panoul de afișaj în poziție.
- 3. Remontați cele patru șuruburi M2,5 x 5-mm care fixează panoul de afișaj de capacul afișajului.
- 4. Remontați rama afișajului (consultați Remontarea ramei afișajului).
- 5. Remontați ansamblul de afișaj (consultați Remontarea ansamblului de afișaj).

Scoaterea suporturilor panoului de afişaj

- Scoateţi cele două şuruburi M2,5 x 5-mm (şi cei doi conectori din plastic pentru afişajele CCFL) de pe suporturile panoului de afişaj de pe ambele părţi ale panoului de afişare.
- 2. Scoateți suporturile panoului de afişaj.



Remontarea suporturilor panoului de afişaj

NOTĂ: Suporturile panoului de afişaj sunt etichetate "L" (stânga) și "R" (dreapta).

- 1. Remontați suporturile panoului de afişaj.
- 2. Remontați cele două șuruburi M2,5 x 5-mm (și cei doi conectori din plastic pentru afișajele CCFL) pe suporturile panoului de afișaj.

Invertor de afişaj

Scoaterea invertorului de afişaj

- 1. Urmați instrucțiunile din Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.
- 2. Scoateți ansamblul de afișaj (consultați Scoaterea ansamblului de afișaj).
- 3. Scoateți rama afişajului (consultați Scoaterea ramei afişajului).
- 4. Scoateți cele două șuruburi M2 x 3-mm de pe invertorul afișajului.
- 5. Deconectați cei doi conectori ai invertorului de afişaj.

6. Ridicați invertorul de afișaj din capacul afișajului.



Remontarea invertorului de afişaj

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

- 1. Conectați cei doi conectori ai invertorului afișajului la acesta.
- 2. Remontați cele două șuruburi M2 x 3-mm care fixează invertorul de afișaj.
- 3. Remontați rama afișajului (consultați Remontarea ramei afișajului).
- 4. Remontați ansamblul de afișare (consultați Remontarea ansamblului de afișaj).

Scoaterea ansamblului cameră-microfon

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

💋 NOTĂ: Ansamblul cameră-microfon este opțional și este posibil să nu fie livrat împreună cu computerul dumneavoastră.

- 1. Urmați instrucțiunile din Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.
- 2. Scoateți ansamblul de afișaj (consultați Scoaterea ansamblului de afișaj).
- 3. Scoateți rama afişajului (consultați Scoaterea ramei afişajului).
- 4. Ridicați maneta de conector mică de pe cablul de cameră/microfon.
- 5. Deşurubaţi şurubul îngropat M2 x 3-mm, ridicaţi cu grijă ansamblul cameră/microfon la un unghi şi deconectaţi cablul de cameră/microfon.



1	capac afi ş aj	2	ansamblu camer ă -microfon
3	cablu camer ă -microfon	4	şurub M2 x 3-mm (1)

Remontarea ansamblului cameră- microfon

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

- 1. Glisați conectorul cablului de cameră/microfon în conectorul de pe ansamblul cameră/microfon.
- 2. Închideți maneta de pe conectorul ansamblului cameră/microfon.
- 3. Poziționați în unghi și aliniați ansamblul cameră/microfon cu crestătura de pe capacul afișajului.
- 4. Strângeți șurubul M2 x 3-mm care fixează ansamblul cameră/microfon pe capacul afișajului.
- 5. Remontați rama afișajului (consultați Remontarea ramei afișajului).
- 6. Remontați ansamblul de afișare (consultați Remontarea ansamblului de afișaj)

Scoaterea ansamblului clemei dispozitivului de deblocare

- 1. Urmați instrucțiunile din Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.
- 2. Scoateți ansamblul de afișaj (consultați Scoaterea ansamblului de afișaj).
- 3. Scoateți rama afişajului (consultați Scoaterea ramei afişajului).
- 4. Scoateti şurubul M2,5 x 5-mm.
- 5. Împingeți din față și ridicați barele de stabilizare pentru a trage șurubul.



Remontarea ansamblului clemei dispozitivului de deblocare

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

- 1. Aşezaţi ansamblul clemei dispozitivului de deblocare pe capacul afişajului, aliniind orificiile şuruburilor de pe ansamblu cu cele de pe capac.
- 2. Remontați şurubul M2,5 x 5-mm.
- 3. Remontați rama afișajului (consultați Remontarea ramei afișajului).
- 4. Remontați ansamblul de afișare (consultați Remontarea ansamblului de afișaj).

Scoaterea capacului afişajului

- 1. Urmați instrucțiunile din Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.
- 2. Scoateți ansamblul de afișaj (consultați Scoaterea ansamblului de afișaj).
- 3. Scoateți rama afişajului (consultați Scoaterea ramei afişajului).
- 4. Scoateți panoul afișajului (consultați Scoaterea panoului de afișaj).
- 5. Scoateți ansamblul cameră-microfon, dacă există (consultați Scoaterea ansamblului cameră-microfon).
- 6. Deconectați cablul afișajului din spatele panoului de afișaj și ridicați panoul.



Remontarea capacului afişajului

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

- 1. Scoateți ambalajul capacului afişajului.
- 2. Conectați cablul de afișaj la conectorul de pe spatele panoului de afișaj.
- Remontați ansamblul cameră-microfon dacă ați comandat un astfel de ansamblu împreună cu computerul (consultați <u>Remontarea ansamblului cameră-</u> microfon).
- ANUNT: Când remontați capacul afișajului, asigurați-vă că toate cablurile neconectate de pe capac sunt îndreptate în afara acestuia și nu rămân prinse sub panou.
- 4. Remontați panoul de afișaj (consultați Remontarea panoului de afișaj).
- 5. Remontați rama afișajului (consultați Remontarea ramei afișajului).
- 6. Remontați ansamblul de afișare (consultați Remontarea ansamblului de afișaj).

Ventilator

Dell™ Latitude™ E6500 Manual de service

- Scoaterea ventilatorului
- Remontarea ventilatorului

Scoaterea ventilatorului

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

- 1. Urmați instrucțiunile din Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.
- 2. Închideți afișajul și întoarceți computerul.
- 3. Scoateți partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Scoaterea părții inferioare a ansamblului bazei).
- 4. Scoateți cele trei șuruburi M2,5 x 5-mm care fixează ventilatorul de baza computerului.
- 5. Deconectați conectorul ventilatorului de la placa de sistem.
- 6. Ridicați ventilatorul la un unghi pentru a-l scoate.



Remontarea ventilatorului

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

- 1. Introduceți ventilatorul la un unghi și împingeți pentru a alinia orificiile șuruburilor de pe ventilator cu orificiile șuruburilor de pe radiator.
- 2. Remontați cele trei șuruburi M2,5 x 5-mm pentru a fixa ventilatorul pe baza computerului.
- 3. Conectați conectorul ventilatorului la conectorul plăcii de sistem.
- 4. Remontați partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Remontarea părții inferioare a ansamblului bazei).

Înapoi la Cuprins

3

conector ventilator

Modulele Flash Cache Dell™ Latitude™ E6500 Manual de service

- Scoaterea unui card FCM
- <u>Remontarea unui card FCM</u>

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

Modulele Flash Cache (FCM) sunt carduri interne de memorie, care contribuie la îmbunătățirea performanțelor computerului dumneavoastră. Puteți instala modulele FCM în slotul pentru mini-carduri WWAN sau WPAN.

NOTĂ: Modulele FCM sunt compatibile numai cu sistemul de operare Windows Vista[®].

Dacă ați comandat un card FCM pentru computerul dumneavoastră, cardul este deja instalat.

Scoaterea unui card FCM

- 1. Urmați procedurile din Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.
- 2. Închideți afișajul și întoarceți computerul.
- 3. Scoateți partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Scoaterea părții inferioare a ansamblului bazei).
- 4. Scoateți capacul balamalei stânga (consultați Scoaterea capacelor balamalelor).
- 5. Scoateți şurubul M2 x 3-mm din cardul FCM.
- Cardul sare la un unghi de 45 de grade.
- 6. Glisați cardul FCM la un unghi de 45 de grade față de conectorul său.



 1
 şurub M2 x 3-mm
 2
 card WPAN/UWB/FCM

 1
 şurub M2 x 3-mm
 2
 card WWAN/FCM

 1
 şurub M2 x 3-mm
 2
 card WWAN/FCM

Remontarea unui card FCM

• ANUNT: Conectorii sunt blocați pentru a asigura o introducere corectă. Dacă simțiți rezistență, verificați conectorii de pe card și de pe placa de sistem, apoi realiniați cardul.

S ANUNT: Pentru a evita deteriorarea cardului FCM, cablurile nu trebuie să se afle sub card când remontați cardul.

ANUNT: Slotul mini-card are inscriptionat WPAN/UWB/FCM în interiorul slotului. Nu instalați carduri FCM în niciun alt slot mini-card.

1. Glisați cardul FCM în conector.

- 2. Apăsați cardul pe piciorul de aliniere și țineți apăsat în poziție.
- 3. Remontați șurubul pe cardul FCM.
- 4. Remontați capacul balamalei stânga (consultați Remontarea capacelor balamalelor).
- 5. Remontați partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Remontarea părții inferioare a ansamblului bazei).
- 6. Remontați bateria (consultați Remontarea bateriei).

Unitatea hard disk Dell™ Latitude™ E6500 Manual de service

- Scoaterea unității hard disk
- Înlocuirea unității hard disk

🜠 NOTĂ: Dell nu garantează compatibilitatea și nu oferă asistență pentru unitățile hard disk obținute din alte surse decât de la Dell.

Scoaterea unității hard disk

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

Nu atingeți carcasa metalică a unității hard disk dacă scoateți unitatea din computer în timp ce este caldă.

• ANUNT: Pentru a evita pierderea de date, închideți computerul înainte să scoateți unitatea hard disk. Nu scoateți unitatea hard disk în timp ce computerul este pornit sau se află în stare de inactivitate.

💋 NOTĂ: Unitățile hard disk sunt extrem de fragile. Procedați cu atenție atunci când manipulați unitatea hard disk.

Pentru scoaterea unității hard disk din bay-ul pentru unitatea hard disk:

- 1. Urmați procedurile din Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.
- 2. Aşezaţi computerul cu faţa în jos pe o suprafaţă curată și plată.

ANUNŢ: Când unitatea hard disk nu se află în computer, stocaţi unitatea în ambalaj antistatic de protecţie.

3. Scoateți partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Scoaterea părții inferioare a ansamblului bazei).

NOTĂ: Unitatea hard disk poate fi scoasă cu sau fără a scoate partea inferioară a ansamblului bazei. Cu toate acestea, dacă mai scoateți și alte componente în afară de unitatea hard disk, va trebui să scoateți mai întâi partea inferioară a ansamblului bazei.

4. Scoateți cele patru șuruburi M3 x 3-mm (marcate cu "H") care fixează unitatea hard disk.

5. Glisați unitatea hard disk pentru a o scoate din computer.



6. Scoateți șurubul din ramă, apoi scoateți rama din unitatea hard disk.



1	ram ă unitate hard disk	2	ş urub M3 x 3-mm
3	unitate hard disk		

Înlocuirea unității hard disk

1. Dacă înlocuiți unitatea hard disk cu o unitate nouă, scoateți unitatea nouă din ambalaj.

Păstrați ambalajul original pentru stocarea sau expedierea unității hard disk.

🕒 ANUNȚ: Utilizați presiune fermă și egală pentru a glisa unitatea în poziție. Dacă utilizați o forță excesivă, puteți deteriora conectorul.

- 2. Înşurubaţi rama pe unitatea hard disk.
- 3. Glisați unitatea hard disk în bay până când este așezată complet.
- 4. Dacă ați scos partea inferioară a ansamblului bazei, remontați-o (consultați Remontarea părții inferioare a ansamblului bazei).
- 5. Remontați și strângeți cele patru șuruburi M3 x 3-mm ale unității hard disk.
- 6. Remontați bateria.
- 7. Întoarceți computerul cu fața în sus, deschideți afișajul și porniți computerul.
- 8. Dacă ați instalat o unitate nouă, încercați să o porniți. Dacă nu pornește:
 - 1 utilizați suportul optic de instalare Operating System (Sistem de operare) pentru a instala sistemul de operare pe computer (consultați Ghid de configurare și referință rapidă pentru informații).
 - 1 utilizați suportul optic Drivers and Utilities (Drivere şi utilitare) pentru instalarea driverelor şi a utilitarelor pentru computer (consultați Ghid de configurare şi referință rapidă pentru informații).

Capacele balamalelor Dell™ Latitude™ E6500 Manual de service

- _____
- Scoaterea capacelor balamalelor
- Remontarea capacelor balamalelor

Scoaterea capacelor balamalelor

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

Capacele balamalelor nu sunt interschimbabile; cel din stânga acoperă conectorul DisplayPort cu moduri multiple, iar cel din dreapta acoperă conectorul de rețea RJ-45.

- 1. Urmați procedurile din Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.
- 2. Închideți afișajul și întoarceți computerul.
- 3. Scoateți cele două șuruburi M2,5 x 5-mm de la balamale.
- 4. Glisați fiecare capac al balamalei în afara computerului și ridicați pentru scoatere.



1	capacele balamalelor	2	conector rețea RJ-11
3	ş uruburi M2,5 x 5-mm (2)	4	port afi ş aj

Remontarea capacelor balamalelor

- 1. Glisați capacul balamalei stânga peste conectorul DisplayPort și glisați capacul balamalei dreapta peste conectorul de rețea RJ-45.
- 2. Remontați cele două șuruburi M2,5 x 5-mm în fiecare capac al balamalei.
Tastatur**ă**

Dell™ Latitude™ E6500 Manual de service

- Scoaterea tastaturii
- Remontarea tastaturii

Scoaterea tastaturii

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

- 1. Urmați procedurile din Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.
- 2. Scoateți capacele balamalelor (consultați Scoaterea capacelor balamalelor).
- 3. Scoateți capacul LED-ului (consultați Scoaterea capacului LED-ului).
- 4. Scoateți cele două șuruburi M2 x 3-mm din partea superioară a tastaturii.

ANUNT: Capacele tastelor din tastatură sunt fragile, ușor de deplasat, iar reamplasarea lor durează foarte mult. Procedați cu atenție atunci când scoateți și manipulați tastatura.

5. Utilizând clapeta, ridicați ușor numai partea superioară a tastaturii, apoi ridicați în afară la un unghi pentru a scoate tastatura din conector.



Remontarea tastaturii

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

• ANUNT: Capacele tastelor din tastatură sunt fragile, ușor de deplasat, iar reamplasarea lor durează foarte mult. Procedați cu atenție atunci când scoateți și manipulați tastatura.

Tinând partea superioară a tastaturii uşor deasupra computerului, glisați partea inferioară a tastaturii înăuntru la un unghi şi potriviți lamelele şi
conectorul tastaturii pe partea inferioară a tastaturii, sub marginea frontală a zonei de sprijin pentru mâini.

NOTĂ: Apăsarea pe tastele ALT ajută la fixarea corectă a tastaturii.

- 2. Apăsați cu grijă pe fiecare parte pentru fixarea tastaturii în poziție.
- 3. Remontați cele două șuruburi M2 x 3-mm în partea superioară a tastaturii.



1şuruburi M2 x 3-mm (2)2lamele (5)3conector pentru tastatură

- 4. Remontați panoul din partea superioară a tastaturii și fixați-l cu grijă.
- 5. Remontați capacul LED-ului (consultați Remontarea capacului LED-ului).
- 6. Remontați capacele balamalelor (consultați Remontarea capacelor balamalelor).
- 7. Închideți afișajul și întoarceți computerul.
- 8. Remontați bateria (consultați Remontarea bateriei).

Capac LED

Dell™ Latitude™ E6500 Manual de service

- Scoaterea capacului LED-ului
- Remontarea capacului LED-ului

Scoaterea capacului LED-ului

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

- 1. Urmați procedurile din Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.
- 2. Închideți afișajul și întoarceți computerul.
- 3. Scoateți partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Scoaterea părții inferioare a ansamblului bazei).
- 4. Scoateți capacele balamalelor (consultați Scoaterea capacelor balamalelor).
- 5. Scoateți ansamblul de afişaj (consultați Afisaj).
- Întoarceţi computerul şi localizaţi cele patru lamele din bay-ul bateriei, care fixează capacul LED-ului de partea superioară a computerului. Utilizând un ştift din plastic, împingeţi uşor lamelele pentru a elibera capacul LED-urilor.



1 capac LED 2 ştift

Remontarea capacului LED-ului

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

- 1. Lucrând înclinat, fixați în poziție fiecare lamelă a capacului LED-ului, pe rând.
- 2. Remontați ansamblul de afişaj (consultați Afisaj).
- 3. Remontați capacele balamalelor (consultați Remontarea capacelor balamalelor).
- 4. Remontați partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Remontarea părții inferioare a ansamblului bazei).

Memorie

Dell[™] Latitude[™] E6500 Manual de service

- Scoaterea modulului de memorie
- Remontarea unui modul de memorie
- Functionarea computerului

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

Pentru a evita descărcarea electrostatică, conectați-vă la împământare utilizând o brățară antistatică sau atingând periodic o suprafață metalică nevopsită, cum ar fi un conector de pe partea din spate a computerului.

🖨 ANUNT: În cazul în care computerul are un singur modul de memorie, instalați modulul de memorie în soclul etichetat "DIMM A".



NOTĂ: Modulele de memorie achiziționate de la Dell fac obiectul garanției computerului.

Scoaterea modulului de memorie

Computerul dumneavoastră acceptă următoarele module:

Dimensiune	Slot	Windows XP	Windows Vista
512 MB	DIMM A	х	Х
1 GB	DIMM A sau DIMM A ş i DIMM B	х	х
2 GB	DIMM A sau DIMM A ş i DIMM B	х	х
3 GB	DIMM A și DIMM B	х	Х
4 GB	DIMM A sau DIMM A ş i DIMM B		Х
8 GB	DIMM A și DIMM B		Х

Computerul are două socluri SODIMM accesibile de către utilizator, denumite DIMM A și DIMM B. DIMM A este slotul cel mai apropiat de placa de sistem și include întotdeauna un modul de memorie. Soclul DIMM B poate conține un modul suplimentar pentru performanțe de memorie ale sistemului îmbunătățite. Dacă modulul din soclul DIMM A trebuie înlocuit și DIMM B este instalat, DIMM B trebuie scos primul.

- 1. Urmați procedurile din Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.
- 2. Aşezaţi computerul cu faţa în jos pe o suprafaţă curată şi plană.
- 3. Scoateți partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Scoaterea părții inferioare a ansamblului bazei).

DIMM B

Soclul DIMM B poate să fie sau să nu fie populat cu un modul de memorie, în funcție de configurația sistemului. Când vizualizați bay-ul memoriei din partea inferioară a computerului, soclul DIMM B este cel din poziția superioară, iar DIMM A este cel mai apropiat de placa de sistem.

Scoaterea modulului DIMM B

• ANUNT: Pentru a preveni deteriorarea conectorului modulului de memorie, nu utilizați instrumente pentru a desface clemele de fixare a modulului de memorie.

 Pentru scoaterea modulului DIMM B, desfaceți clemele de fixare de pe marginile laterale ale modulului de memorie şi ridicați marginea liberă a modulului astfel încât să se afle la un unghi de aproximativ 45 de grade față de placa de sistem.



1 cleme de fixare a modulului de memorie (2) 2 modul de memorie

2. Apucați modulul de marginile laterale și extrageți-l din conector. Așe zați modulul în ambalaj antistatic, cum ar fi o pungă antistatică.

DIMM A

- ANUNT: Pentru a preveni deteriorarea conectorului modulului de memorie, nu utilizați instrumente pentru a desface clemele de fixare a modulului de memorie.
- Pentru scoaterea modulului DIMM A, desfaceţi clemele de fixare de pe marginile laterale ale modulului de memorie şi ridicaţi marginea liberă a modulului astfel încât să se afle la un unghi de aproximativ 45 de grade faţă de placa de sistem.
- 2. Apucați modulul de marginile laterale și extrageți-l din conector. Așezați modulul în ambalaj antistatic, cum ar fi o pungă antistatică.

Remontarea unui modul de memorie

DIMM B

- 1. Conectați-vă la împământare atingând o piesă metalică goală din şasiul computerului.
- 2. Scoateți modulul de memorie din ambalajul antistatic și, apucând modulul de marginile laterale, aliniați slotul în conectorul de pe marginea modulului cu cheia din conectorul soclului.
- 3. Glisați cu grijă modulul de memorie în conectorul soclului DIMM B la un unghi de 45 de grade față de placa de sistem până când este așezat complet.



4. Apăsați marginea lungă a modulului de memorie până când clemele de fixare blochează modulul în poziție.

NOTĂ: Dacă modulul de memorie nu este instalat corect, clemele de fixare nu fixează strâns modulul și computerul poate să nu pornească corect. Niciun mesaj de eroare nu indică această defecțiune.

DIMM A

Soclul DIMM A este cel mai apropiat de placa de sistem. Dacă este instalat un modul de memorie în soclul DIMM B, acesta trebuie scos înainte de remontarea unui modul de memorie în soclul DIMM A.

- 1. Conectați-vă la împământare atingând o piesă metalică goală din şasiul computerului.
- 2. Scoateți modulul de memorie din ambalajul antistatic și, apucând modulul de marginile laterale, aliniați slotul în conectorul de pe marginea modulului cu cheia din conectorul soclului DIMM A.
- 3. Glisați cu grijă modulul de memorie în conectorul soclului DIMM B la un unghi de 45 de grade față de placa de sistem până când este așezat complet.
- 4. Apăsați marginea lungă a modulului de memorie până când clemele de fixare blochează modulul în poziție.

NOTĂ: Dacă modulul de memorie nu este instalat corect, clemele de fixare nu fixează strâns modulul și computerul poate să nu pornească corect. Niciun mesaj de eroare nu indică această defecțiune.

5. Dacă un modul de memorie este instalat în soclul DIMM B, remontați-l utilizând procedurile din DIMM B.

Funcționarea computerului

Pentru a verifica starea de funcționare a computerului:

- 1. Glisați partea inferioară a ansamblului bazei în poziție și strângeți șurubul îngropat.
- 2. Introduceți bateria în locația de instalare pentru baterie, sau conectați adaptorul c. c. la computer și la o priză electrică.
- 3. Aşezaţi computerul în poziţie verticală şi deschideţi afişajul.
- Porniţi computerul. Atunci când porneşte, computerul detectează memoria suplimentară şi actualizează automat informaţiile de configurație a sistemului. Verificaţi dacă afişarea capacităţii memoriei este cea aşteptată.
- 5. Pentru a confirma cantitatea de memorie instalată în computer:
 - \hat{I} în sistemul de operare Microsoft[®] Windows Vista[®], faceți clic pe Start 🚳 \rightarrow Ajutor și asistență \rightarrow Informații despre computer.
 - 1 În sistemul de operare Microsoft Windows[®] XP, faceți clic dreapta pe pictograma Computerul meu de pe desktop, faceți clic pe Proprietăți, iar apoi faceți clic pe General.

Modem

Dell™ Latitude™ E6500 Manual de service

- Scoaterea modemului
- Remontarea modemului

Scoaterea modemului

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

- 1. Urmați procedurile din Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.
- 2. Închideți afișajul și întoarceți computerul.
- 3. Scoateți partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Scoaterea părții inferioare a ansamblului bazei).
- 4. Scoateți capacele balamalelor (consultați Scoaterea capacelor balamalelor).
- 5. Scoateți ansamblul zonei de sprijin pentru mâini (consultați Scoaterea ansamblului zonei de sprijin pentru mâini).
- 6. Scoateți cablul flexibil portocaliu de modem prin împingerea lamelelor înainte și îndepărtarea cablului.
- 7. Scoateți cablul de modem RJ11 negru din modem.
- 8. Scoateți şurubul M2 x 3-mm din modem.
- 9. Scoateți modemul.



Remontarea modemului

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

- 1. Aşezaţi modemul în ansamblul bazei.
- 2. Introduceți cablul de modem RJ11 negru în spațiul corespunzător din ansamblul bazei.
- 3. Remontați șurubul M2 x 3-mm pentru a securiza modemul pe cardul de extensie I/O.

- 4. Conectați cablul de modem RJ11 negru la modem.
- 5. Conectați cablul flexibil portocaliu de modem la placa de extensie I/O.
- 6. Remontați ansamblul zonei de sprijin pentru mâini (consultați Remontarea ansamblului zonei de sprijin pentru mâini).
- 7. Remontați capacele balamalelor (consultați Remontarea capacelor balamalelor).
- 8. Remontați partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Remontarea părții inferioare a ansamblului bazei).

Unitate optică Dell™ Latitude™ E6500 Manual de service

- Scoaterea unității optice
- Remontarea unității optice

Unitatea optică acceptă fie o unitate hard disk secundară, fie o unitate optică, fie un modul Air Bay pentru mobilitate extinsă.

Scoaterea unității optice

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

💋 NOTĂ: Şurubul de securitate pentru unitatea optică este opțional și este posibil să nu fie instalat pe computer.

- 1. Urmați procedurile din Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.
- 2. Închideți afișajul și întoarceți computerul.
- 3. Scoateți partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Scoaterea părții inferioare a ansamblului bazei).
- 4. Dacă este fixat un șurub de securitate, scoateți-l din unitate.
- 5. Apăsați pe maneta unității pentru a o elibera.
- 6. Scoateți unitatea din bay-ul optic.



Remontarea unității optice

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

🜠 NOTĂ: Şurubul de securitate pentru unitatea optică este opțional și este posibil să nu fie instalat pe computer.

- 1. Glisați unitatea în bay-ul optic.
- 2. Apăsați pe dispozitivul de blocare pentru fixarea unității.
- 3. Dacă ați scos un șurub de securitate, remontați șurubul de securitate.
- 4. Remontați partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Remontarea părții inferioare a ansamblului bazei).

5. Remontați bateria (consultați Remontarea bateriei).

Ansamblu zonă de sprijin pentru mâini

- Dell™ Latitude™ E6500 Manual de service
- Scoaterea ansamblului zonei de sprijin pentru mâini
- <u>Remontarea ansamblului zonei de sprijin pentru mâini</u>

Scoaterea ansamblului zonei de sprijin pentru mâini

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

- 1. Urmați instrucțiunile din Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.
- 2. Închideți afișajul și întoarceți computerul.
- 3. Scoateți partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Scoaterea părții inferioare a ansamblului bazei).
- 4. Scoateţi unitatea hard disk (consultaţi Scoaterea unității hard disk).
- 5. Scoateți unitatea optică (consultați Scoaterea unității optice).
- 6. Scoateți ventilatorul și ansamblul de răcire termică a procesorului (consultați Scoaterea ansamblului de răcire termică procesor).
- 7. Scoateți capacele balamalelor (consultați Scoaterea capacelor balamalelor).
- 8. Scoateți ansamblul de afişaj (consultați Afișaj).
- 9. Scoateți tastatura (consultați Scoaterea tastaturii).
- 10. Întoarceți computerul invers și scoateți cele zece șuruburi M2,5 x 5-mm și șurubul M2,5 x 8-mm.



1 şuruburi M2,5 x 5-mm (10) 2 şurub M2,5 x 8-mm

- 11. Întoarceți computerul cu fața în sus și scoateți cele patru șuruburi M2,5 x 5- mm etichetate "P".
- 12. Ridicați placa termică.



1 şuruburi M2,5 x 5-mm(4)

- 13. Utilizați clapeta albastră pentru deconectarea cablului pentru dispozitivul wireless de la placa de sistem.
- 14. Ridicați maneta pentru deconectarea cablului boxei de la placa de sistem.
- 15. Utilizați clapeta neagră pentru deconectarea cablului pentru touch pad de la placa de sistem.
- 16. Ridicați maneta pentru deconectarea cablului pentru cardul inteligent fără contact de la placa de sistem.
- 17. Ridicați maneta pentru deconectarea cablului pentru cititorul de amprente de la placa de sistem (opțional).
- ANUNT: Nu utilizați forța pentru a separa zona de sprijin pentru mâini de computer. Dacă întâmpinați rezistență, îndoiți ușor sau aplicați presiune pe zona de sprijin pentru mâini sau avansați pe margine, lucrând departe de zona de rezistență, până când zona de sprijin pentru mâini se eliberează.

18. Scoateți bara de inscripționare.

 Ridicaţi partea stângă a zonei de sprijin pentru mâini, apoi apăsaţi pe partea dreaptă pentru eliberarea zonei de sprijin pentru mâini, după care scoateţi cu grijă zona de sprijin din computer.



1	zonă de sprijin pentru mâini	2	cablu comutator de suspendare
3	cablu cititor de amprent ă	4	cablu box ă
5	cablu touch pad		

Remontarea ansamblului zonei de sprijin pentru mâini

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

- 1. Aşezaţi în unghi și conectați partea dreaptă a zonei de sprijin pentru mâini, apoi coborâți și fixați partea stângă în poziție.
- 2. Remontați boxa dreaptă (consultați Remontarea carcasei boxei din dreapta și a cititorului de amprente).

- 3. Remontați bara de inscripționare.
- Conectaţi cablul pentru cardul inteligent fără contact, cablul touchpad-ului, cablul boxei, cablul comutatorului wireless şi cablul cititorului de amprentă (opţional) la placa de sistem.
- 5. Remontați cele patru șuruburi M2,5 x 5-mm, două pe bara de inscripționare și două pe zona de sprijin pentru mâini.
- Întoarceţi computerul cu faţa în jos şi înlocuiţi cele unsprezece şuruburi M2,5 x 5-mm de pe partea inferioară a computerului pentru a fixa zona de sprijin pentru mâini.
- 7. Remontați ventilatorul (consultați Remontarea ventilatorului).
- 8. Remontați unitatea optică (consultați Remontarea unității optice).
- 9. Întoarceți computerul cu fața în sus și remontați tastatura (consultați Remontarea tastaturii).
- 10. Remontați ansamblul de afișare (consultați Afișaj).
- 11. Remontați capacele balamalelor (consultați Remontarea capacelor balamalelor).
- 12. Remontați partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Remontarea părții inferioare a ansamblului bazei).
- 13. Remontați bateria (consultați Remontarea bateriei).

Modul alimentare c.c. Dell™ Latitude™ E6500 Manual de service

- Îndepărtarea modulului de alimentare c.c.
- <u>Remontarea modulului de alimentare c.c.</u>

Îndepărtarea modulului de alimentare c.c.

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

- 1. Urmați instrucțiunile din Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.
- 2. Închideți afișajul și întoarceți computerul.
- 3. Scoateți partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Scoaterea părții inferioare a ansamblului bazei).
- 4. Scoateți bateria rotundă (consultați Scoaterea bateriei rotunde).
- 5. Scoateți unitatea hard disk (consultați Scoaterea unității hard disk).
- 6. Scoateți ventilatorul (consultați Scoaterea ventilatorului).
- 7. Scoateți ansamblul de răcire termică a procesorului (consultați Scoaterea ansamblului de răcire termică procesor).
- 8. Scoateți unitatea optică (consultați Scoaterea unității optice).
- 9. Scoateți capacele balamalelor (consultați Scoaterea capacelor balamalelor).
- 10. Scoateți ansamblul de afișaj (consultați Afișaj).
- 11. Scoateți cele trei șuruburi M2,5 x 5-mm etichetate cu săgeți albe de pe placa de sistem.
- 12. Scoateți colțul din stânga sus al ansamblului bazei pentru eliberarea conectorilor de alimentare c.c., USB și seriali.
- 13. Scoateți capacul LED-ului (consultați Scoaterea capacului LED-ului).
- 14. Scoateți tastatura (consultați Scoaterea tastaturii).
- 15. Scoateți capacul cititorului de amprentă/boxei (consultați Scoaterea boxei din dreapta și a cititorului de amprente).
- 16. Scoateți ansamblul zonei de sprijin pentru mâini (consultați Scoaterea ansamblului zonei de sprijin pentru mâini).
- 17. Scoateți colivia cardului (consultați Scoaterea coliviei pentru carduri).

ANUNT: Nu scoateți cardul wireless, modulul de memorie sau procesorul de pe placa de sistem.

- 18. Scoateți placa de sistem (consultați Scoaterea ansamblului plăcii de sistem).
- 19. Deconectați și scoateți de pe traseu cablul de alimentare c.c.
- 20. Scoateți conectorul cablului de alimentare c.c. de pe ansamblul bazei.



Remontarea modulului de alimentare c.c.

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

- 1. Aşezați cablul de alimentare c.c. în ansamblul bazei, aliniind ghidajele de pe părțile laterale ale conectorului cu baza.
- Conectaţi cablul de alimentare c.c. la placa de sistem (consultaţi imaginea din <u>Îndepărtarea modulului de alimentare c.c.</u> pentru direcţionarea corectă a cablului).
- 3. Remontați placa de sistem (consultați Remontarea ansamblului plăcii de sistem).
- 4. Remontați colivia cardului (consultați Remontarea coliviei pentru carduri).
- 5. Remontați zona de sprijin pentru mâini (consultați Remontarea ansamblului zonei de sprijin pentru mâini).
- 6. Remontați capacul cititorului de amprentă/boxei (consultați Remontarea carcasei boxei din dreapta și a cititorului de amprente).
- 7. Remontați ansamblul de răcire termică a procesorului (consultați Remontarea ansamblului de răcire termică procesor).
- 8. Remontați tastatura (consultați Remontarea tastaturii).
- 9. Remontați capacul LED-ului (consultați Remontarea capacului LED-ului).
- 10. Remontați ansamblul de afișare (consultați Remontarea ansamblului de afișaj).
- 11. Remontați capacele balamalelor (consultați Remontarea capacelor balamalelor).
- 12. Remontați unitatea optică (consultați Remontarea unității optice).
- 13. Remontați unitatea hard disk (consultați Înlocuirea unității hard disk).
- 14. Remontați partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Remontarea părții inferioare a ansamblului bazei).

Carcasă pentru boxa din dreapta și cititorul de amprente Dell™ Latitude™ E6500 Manual de service

- Scoaterea boxei din dreapta și a cititorului de amprente
- Remontarea carcasei boxei din dreapta și a cititorului de amprente

Scoaterea boxei din dreapta și a cititorului de amprente

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

💋 NOTĂ: Dacă nu aveți un cititor de amprente, ignorați pașii pentru scoaterea sau instalarea acestuia.

- 1. Urmați procedurile din Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.
- 2. Închideți afișajul și întoarceți computerul.
- 3. Scoateți unitatea hard disk (consultați Scoaterea unității hard disk).
- 4. Scoateți unitatea optică (consultați Scoaterea unității optice).
- 5. Scoateți capacul LED-ului (consultați Scoaterea capacului LED-ului).
- 6. Scoateți tastatura (consultați Scoaterea tastaturii).
- 7. Deșurubați cele două șuruburi îngropate (indicate de un S imprimat pe plăcuța bazei).



1 şuruburi îngropate (2)

- 8. Întoarceți computerul cu fața în sus.
- 9. Scoateți cablul pentru cititorul de amprente (dacă dispuneți de un cititor de amprente).
- 10. Scoateți carcasa de plastic a boxei/cititorului de amprentă.



Remontarea carcasei boxei din dreapta și a cititorului de amprente

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

🕒 ANUNȚ: Dacă instalați o nouă carcasă pentru cititorul de amprente/boxă, scoateți hârtia de suport de pe partea inferioară a cablului.

- S ANUNT: Unitățile hard disk sunt extrem de fragile. Procedați cu atenție atunci când manipulați unitatea hard disk.
- Dacă dispuneţi de un cititor de amprente, conectaţi cablul pentru cititorul de amprente. Apăsaţi de-a lungul cablului pentru fixarea cablului în zona de sprijin pentru mâini.
- 2. Fixați carcasa boxei/cititorului de amprente în poziție.
- 3. Întoarceți computerul cu fața în jos și strângeți cele două șuruburi îngropate M2,5 x 5-mm.
- 4. Remontați tastatura (consultați Remontarea tastaturii).
- 5. Remontați capacul LED-ului (consultați Remontarea capacului LED-ului).
- 6. Remontați unitatea optică (consultați Remontarea unității optice).
- 7. Remontați bateria (consultați Remontarea bateriei).

Ansamblul plăcii de sistem Dell™ Latitude™ E6500 Manual de service

Scoaterea ansamblului plăcii de sistem

Remontarea ansamblului plăcii de sistem

Chipul plăcii de sistem BIOS conține eticheta de service, care este vizibilă și pe o etichetă cu coduri de bare de pe partea inferioară a computerului. Kit-ul de înlocuire pentru placa de sistem include un suport optic care oferă un utilitar pentru transferul etichetei de service pe placa de sistem cu care s-a făcut înlocuirea.

Scoaterea ansamblului plăcii de sistem

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

- 1. Urmați instrucțiunile din Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.
- 2. Închideți afișajul și întoarceți computerul.
- 3. Scoateți partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Scoaterea părții inferioare a ansamblului bazei).
- 4. Scoateți mini-card-ul din slotul pentru carduri WWAN/FCM, dacă există (consultați Scoaterea unui card WWAN sau Scoaterea unui card FCM).
- 5. Scoateți mini-card-ul din slotul pentru carduri WLAN/WiMax, dacă există (consultați Scoaterea cardurilor WLAN/WiMax).
- 6. Scoateți capacele balamalelor (consultați Scoaterea capacelor balamalelor).
- 7. Scoateți mini-card-ul din slotul pentru carduri WPAN/UWB/FCM, dacă există (consultați Scoaterea cardurilor WPAN/UWB sau Scoaterea unui card FCM).
- 8. Scoateți unitatea hard disk (consultați Scoaterea unității hard disk).
- 9. Deconectați bateria rotundă de la placa de sistem (consultați Scoaterea bateriei rotunde)
- 10. Scoateți modulele de memorie (consultați Scoaterea modulului de memorie).
- 11. Scoateți ansamblul de răcire termică a procesorului (consultați Scoaterea ansamblului de răcire termică procesor).
- 12. Scoateți procesorul (consultați Scoaterea modulului procesorului).
- 13. Scoateți ventilatorul (consultați Scoaterea ventilatorului).
- 14. Scoateți unitatea optică (consultați Scoaterea unității optice).
- 15. Scoateți ansamblul de afişaj (consultați Afisaj).
- 16. Scoateți tastatura (consultați Scoaterea tastaturii).
- 17. Scoateți capacul cititorului de amprentă/boxei (consultați Scoaterea boxei din dreapta și a cititorului de amprente).
- 18. Scoateți ansamblul zonei de sprijin pentru mâini (consultați Scoaterea ansamblului zonei de sprijin pentru mâini).
- 19. Scoateți colivia cardului (consultați Scoaterea coliviei pentru carduri).
- 20. Deconectați cablul de alimentare c.c.
- 21. Deconectați cablul cardului Secure Digital de la placa de sistem.
- 22. Deconectați cablul ExpressCard de la placa de sistem.
- 23. Deconectați cablul cardului de extensie I/O de la placa de sistem.
- 24. Scoateți cele cinci șuruburi M2,5 x 5-mm etichetate cu săgeți albe de pe placa de sistem.

- 25. Scoateți colțul din stânga sus al ansamblului bazei pentru eliberarea conectorilor c.c., USB și seriali.
- 26. Ridicați marginea din dreapta sus a plăcii de sistem pentru deconectarea acesteia de la placa de extensie I/O, apoi ridicați cu grijă placa de sistem din computer.
- 27. Scoateți de pe traseu cablul de alimentare c.c.



1	plac ă de sistem	2	şuruburi M2,5 x 5-mm pentru placa de sistem (5)
3	conectorul pentru cablul Secure Digital	4	conector pentru cablul coliviei ExpressCard
5	conector cablu alimentare c.c.	6	conector pentru cablul cardului de extensie I/O (porturi de extensie)

Remontarea ansamblului plăcii de sistem

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.



Pentru a remonta placa de sistem, urmați pașii pentru scoatere în ordine inversă:

- 1. Direcționați cablul de alimentare c.c. și așe zați conectorul de alimentare c.c. în ansamblul bazei.
- 2. Introduceți marginea inferioară a plăcii de sistem în baza computerului, asigurându-vă că placa de sistem se află sub mecanismul de închidere din metal.
- 3. Coborâți marginea superioară a plăcii de sistem pentru a conecta din nou conectorii de alimentare c.c., USB și seriali.
- 4. Conectați partea din dreapta sus a plăcii de sistem la conectorul plăcii de extensie I/O.
- 5. Aşezaţi partea superioară a plăcii de sistem în bază.
- 6. Remontați cele cinci șuruburi M2,5 x 5-mm pe partea superioară a plăcii de sistem.
- 7. Conectați cablul Express card la placa de sistem.
- 8. Conectați cablul cardului Secure Digital la placa de sistem.
- 9. Conectați cablul de alimentare c.c.
- 10. Remontați colivia cardului (consultați Remontarea coliviei pentru carduri).
- 11. Remontați zona de sprijin pentru mâini (consultați Remontarea ansamblului zonei de sprijin pentru mâini).
- 12. Remontați capacul cititorului de amprentă/boxei (consultați Remontarea carcasei boxei din dreapta și a cititorului de amprente).
- 13. Remontați tastatura (consultați Remontarea tastaturii).
- 14. Remontați ansamblul de afișare (consultați Afisaj).

- 15. Remontați unitatea optică (consultați Remontarea unității optice).
- 16. Remontați ventilatorul (consultați Remontarea ventilatorului).
- 17. Remontați procesorul (consultați Remontarea modulului procesorului).
- 18. Remontați ansamblul de răcire termică a procesorului (consultați Remontarea ansamblului de răcire termică procesor).
- 19. Remontați modulele de memorie (consultați Remontarea unui modul de memorie).
- 20. Conectați cablul pentru bateria rotundă (consultați Remontarea bateriei rotunde).
- 21. Remontați unitatea hard disk (consultați Înlocuirea unității hard disk).
- 22. Remontați cardul WPAN (consultați Remontarea cardurilor WPAN/UWB).
- 23. Remontați capacele balamalelor (consultați Remontarea capacelor balamalelor)
- 24. Remontați cardul WLAN (consultați Remontarea cardurilor WLAN/WiMax).
- 25. Remontați cardul WWAN (consultați Remontarea unui card WWAN).
- 26. Remontați partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Remontarea părții inferioare a ansamblului bazei).

• ANUNT: Înainte de a porni computerul, remontați toate șuruburile și asigurați-vă că nu rămâne niciun șurub rătăcit în interiorul computerului. În caz contrar, computerul se poate deteriora.

- 27. Porniți computerul.
- NOTĂ: Dacă utilizați un CD cu program de actualizare BIOS pentru a actualiza sistemul BIOS, apăsați pe <F12> înainte de a introduce CD-ul pentru a configura computerul să pornească de pe CD numai o singură dată. În caz contrar, trebuie să accesați programul de configurare a sistemului pentru a schimba ordinea implicită de pornire.
- 28. Actualizați BIOS (consultați Reprogramare BIOS pentru mai multe informații).
- Accesați programul de configurare a sistemului pentru a actualiza BIOS pe noua placă de sistem cu eticheta de service a computerului. Pentru informații despre programul de configurare a sistemului, consultați Ghidul tehnologic Dell™ de pe computerul dumneavoastră sau la adresa support.dell.com.

Dell™ Latitude™ E6500 Manual de service

NOTĂ: O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să utilizați mai bine computerul dumneavoastră.

🕤 ANUNȚ: Un ANUNȚ indică o deteriorare potențială a hardware-ului sau pierdere de date și vă comunică cum să evitați problema.

AVERTISMENT: Un AVERTISMENT indică daune potențiale pentru bunuri, daune corporale sau decesul.

Dacă ați achiziționat un computer DELL™ Seria n, orice referințe din prezentul document la sistemele de operare Microsoft[®] Windows[®] nu sunt aplicabile.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare. © 2008-2009 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă fără autorizația scrisă a Dell Inc.

Mărcile comerciale utilizate în acest text: Dell, logo-ul DELL și Latitude sunt mărci înregistrate ale Dell Inc.; Microsoft, Windows, Windows Vista și logo-ul butonului de Start Windows sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări; Bluetooth este marcă comercială înregistrată a Bluetooth SIG Inc.

Alte mărci comerciale și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor sau la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes de proprietate asupra mărcilor comerciale și denumirilor comerciale cu excepția celor care îi aparțin.

Model PP30L

Septembrie 2009 Rev. A02

Depanarea

Dell™ Latitude™ E6500 Manual de service

- Instrumente de depanare
- Rezolvarea problemelor
- Serviciul de actualizare tehnică Dell™

Instrumente de depanare

Luminile de diagnosticare

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

Computerul dumneavoastră are trei lumini de stare a tastaturii, localizate deasupra tastaturii. În timpul funcționării normale, luminile de stare a tastaturii afișează starea curentă (pornit sau oprit) a funcțiilor Num Lock, Caps Lock și Scroll Lock. În cazul în care computerul pornește fără eroare, luminile clipesc și apoi se sting. Totuși, în cazul în care computerul nu funcționează corect, puteți utiliza starea luminilor pentru a ajuta la identificarea problemei.

MOTĂ: După ce computerul încheie testul POST (autotest la inițializare), lumina Num Lock ar putea să rămână aprinsă, în funcție de setările BIOS. Pentru mai multe informații despre utilizarea programului de configurare a sistemului, consultați Ghidul tehnologic Dell™ de pe computer sau la support.dell.com.

Coduri luminoase de diagnosticare în timpul POST

Pentru a depana o problemă a computerului dumneavoastră, citiți succesiunea de lumini de stare a tastaturii în ordine de la stânga la dreapta (Num Lock, Caps Lock și apoi Scroll Lock). În cazul în care computerul nu funcționează corect, luminile individuale afișează una dintre stările *Pornit* O, *Oprit* Sau Intermitent *.

Schem ă de Iumin ă	Descriere problem ă	Rezolvare sugerată
O **	Niciun modul de memorie detectat.	 Dacă două sau mai multe module de memorie sunt instalate, scoateți modulele (consultați <u>Scoaterea</u> <u>modulului de memorie</u>), apoi reinstalați un modul (consultați <u>Remontarea unui modul de memorie</u>) și reporniți computerul. În cazul în care computerul pornește normal, continuați să instalați module de memorie suplimentare (pe rând) până când ați identificat un modul defect sau ați reinstalat toate modulele fără eroare. Dacă este disponibilă, instalați memorie care funcționează, de același tip, în computerul dumneavoastră (consultați <u>Memorie</u>). Dacă problema persistă, contactați Asistența Dell.
0*0	Modulele de memorie sunt detectate, dar s-a înregistrat o eroare de memorie.	 Dacă două sau mai multe module de memorie sunt instalate, scoateți modulele (consultați <u>Scoaterea</u> <u>modulului de memorie</u>), apoi reinstalați un modul (consultați <u>Remontarea unui modul de memorie</u>) și reporniți computerul. În cazul în care computerul pornește normal, continuați să instalați module de memorie suplimentare (pe rând) până când ați identificat un modul defect sau ați reinstalat toate modulele fără eroare. Dacă este disponibilă, instalați memorie care funcționează, de același tip, în computerul dumneavoastră (consultați <u>Memorie</u>). Dacă problema persistă, contactați Asistența Dell.
*00	S-a înregistrat o posibilă eroare de procesor.	 Reinstalaţi procesorul (consultaţi <u>Scoaterea modulului procesorului</u>). Dacă problema persistă, contactaţi Asistenţa Dell.
¥¥0	S-a înregistrat o posibilă eroare de placă grafică/video.	 Reinstalaţi toate plăcile grafice instalate. Dacă este disponibilă, instalaţi o placă grafică funcţională în computerul dumneavoastră. Dacă problema persistă, contactaţi Asistenţa Dell.
₩O₩	S-a înregistrat o posibilă eroare de afişaj.	 Reinstalaţi cablul afişajului (consultaţi <u>Scoaterea ansamblului de afişaj</u>). Dacă problema persistă, contactaţi Asistenţa Dell.
0	Datele SPD indică faptul că niciun modul SODIMM nu poate fi utilizat.	 Scoateţi modulul de memorie care nu poate fi utilizat (consultaţi <u>Scoaterea modulului de memorie</u>). Înlocuiţi cu un modul de memorie utilizabil (consultaţi <u>Remontarea unui modul de memorie</u>).

Depanator hardware

Dacă un dispozitiv este fie nedetectat în timpul configurării sistemului de operare, fie este detectat, dar este incorect configurat, puteți utiliza Hardware

Troubleshooter (Depanator hardware) pentru a rezolva incompatibilitatea

Windows XP:

- 1. Faceți clic pe Start→ Ajutor și asistență.
- 2. Tastați hardware troubleshooter (depanator hardware) în câmpul de căutare și apăsați pe <Enter> pentru a porni căutarea.
- 3. În secțiunea Rezolvare problemă, faceți clic pe Depanator hardware.
- 4. În lista Depanator hardware, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și faceți clic pe Următorul pentru a urma pașii de depanare rămași.

Windows Vista®:

- 1. Faceți clic pe butonul Start din Windows Vista 🚳 și faceți clic pe Ajutor și asistență
- 2. Tastați hardware troubleshooter (depanator hardware) în câmpul de căutare și apăsați pe < Enter> pentru a porni căutarea.
- 3. În rezultatele de căutare, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și urmați pașii de depanare rămași.

Dell Diagnostics

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

Când se utilizează Dell Diagnostics

Dacă întâmpinați o problemă cu computerul, efectuați verificările din <u>Rezolvarea problemelor</u>, apoi executați Dell Diagnostics înainte de a contacta Dell pentru asistență.

Porniți Dell Diagnostics de pe unitatea hard disk sau de pe suportul optic Drivers and Utilities (Drivere și utilitare) furnizat împreună cu computerul.

🜠 NOTĂ: Suportul optic Drivers and Utilities (Drivere și utilitare) este opțional și este posibil să nu fie livrat împreună cu computerul.

NOTĂ: Dell Diagnostics funcționează numai pe computerele Dell.

Pornirea Dell Diagnostics de pe unitatea hard disk

Înainte de a executa Dell Diagnostics, intrați în configurația sistemului pentru a revizui informațiile de configurație a computerului și asigurați-vă că dispozitivul pe care doriți să-l testați este afișat în configurația sistemului și este activ. Pentru mai multe informații despre utilizarea programului de configurare a sistemului, consultați Ghidul tehnologic Dell™ de pe computer sau la support.dell.com.

Dell Diagnostics este localizat pe o partiție utilitară de diagnostic separată, de pe unitatea hard disk.



💋 NOTĂ: În cazul în care computerul nu afişează o imagine pe ecran, contactați Asistența Dell.

1. Asigurați-vă că ați conectat computerul la o priză electrică despre care știți că funcționează corect.

2. Apăsați și mențineți apăsată tasta < Fn> sau butonul de dezactivare a sunetului, apoi porniți computerul.

NOTĂ: Alternativ, puteți selecta Diagnosticare din meniul de configurare pentru ca următoarea pornire la inițializare să se realizeze de pe partiția utilitarului de diagnosticare și să execute Dell Diagnostics.

Computerul execută Pre-boot System Assessment (Evaluare a sistemului înainte de pornire) (PSA), o serie de teste inițiale ale plăcii de sistem, tastaturii, afișajului, memoriei, unității hard disk etc.

- o În timpul evaluării, răspundeți la întrebările care apar.
- Dacă sunt detectare erori în timpul Pre-boot System Assessment (Evaluare sistem înainte de pornire), notați codul (codurile) de eroare şi contactați Asistența Dell.
- Dacă Pre-boot System Assessment (Evaluare sistem înainte de pornire) se finalizează cu succes, apare următorul mesaj: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue" (Porneşte partiția utilitară Dell Diagnostic. Apăsați pe orice tastă pentru a continua).



- 3. Apăsați pe orice tastă pentru a porni Dell Diagnostics de pe partiția utilitară de diagnosticare aflată pe unitatea hard disk.
- 4. Apăsați pe <Tab> pentru a selecta Test System (Testare sistem), apoi apăsați pe <Enter>.
 - NOTĂ: Este recomandat să selectați Test System (Testare sistem) pentru a executa un test complet pe computerul dumneavoastră. Selectarea Test Memory (Testare memorie) inițializează testul de memorie extins, a cărui finalizare poate dura până la treizeci de minute sau mai mult. După finalizarea testului, înregistrați rezultatele testului, apoi apăsați pe orice tastă pentru a reveni la meniul anterior.
- În Meniul Principal Dell Diagnostics, faceţi clic stânga cu touch pad- ul/maus-ul sau apăsaţi pe <Tab> şi apoi pe <Enter> pentru a selecta testul pe care doriţi să-l executaţi (consultaţi <u>Meniu principal Dell Diagnostics</u>).

💋 NOTĂ: Notați orice cod de eroare și descrieri ale problemelor exact așa cum apar și urmați instrucțiunile de pe ecran.

- 6. După ce toate testele au fost încheiate, închideți fereastra de testare pentru a reveni la Meniul Principal Dell Diagnostics.
- 7. Închideți fereastra meniului principal pentru a ieși din Dell Diagnostics și a reporni computerul.

NOTĂ: Dacă observați un mesaj atenționând că nu a fost găsită nicio partiție utilitară de diagnosticare, executați Dell Diagnostics de pe suportul optic Drivers and Utilities (Drivere și utilitare) (consultați Pornirea Dell Diagnostics de pe suportul optic Drivers and Utilities (Drivere și utilitare)).

Pornirea Dell Diagnostics de pe suportul optic Drivers and Utilities (Drivere și utilitare)

Înainte de a executa Dell Diagnostics, intrați în configurația sistemului pentru a revizui informațiile de configurație a computerului și asigurați-vă că dispozitivul pe care doriți să-l testați este afișat în configurația sistemului și este activ. Pentru mai multe informații despre utilizarea programului de configurare a sistemului, consultați Ghidul tehnologic DellTM de pe computer sau la support.dell.com.

- 1. Introduceți suportul optic Drivers and Utilities (Drivere și utilitare) în unitatea optică.
- 2. Reporniți computerul
- 3. Când apare logo-ul DELL, apăsați imediat pe <F12>.

NOTĂ: Poate apărea o eroare de tastatură dacă mențineți o tastă apăsată pentru perioade mai mari de timp. Pentru a evita eventualele erori de tastatură, apăsați și eliberați <F12> la intervale regulate, pentru a deschide Meniul Boot Device (Dispozitiv de pornire).

Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, atunci așteptați până când se afișează desktopul Microsoft Windows, apoi închideți computerul pentru a încerca din nou.

 Când apare lista dispozitivelor de pornire, utilizați tastele săgeți în sus sau în jos pentru a evidenția CD/DVD/CD-RW Drive (Unitate CD/DVD/CD-RW), apoi apăsați pe <Enter>.

MOTĂ: Utilizarea o singură dată a meniului de pornire schimbă secvența de pornire doar pentru pornirea curentă. La pornirea următoare, computerul pornește conform secvenței de pornire specificate în configurația sistemului.

5. Apăsați pe orice tastă pentru a confirma că doriți să porniți de pe CD/DVD.

Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, atunci așteptați până când se afișează desktopul Microsoft Windows, apoi închideți computerul pentru a încerca din nou.

- 6. Tastați 1 pentru a Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Executa Dell Diagnostics pe 32 de biți).
- În Dell Diagnostics Menu (Meniul Dell Diagnostics), tastați 1 pentru a selecta Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface) (Diagnosticare Dell pe 32 de biți pentru CD de resurse (interfață grafică pentru utilizator)).
- 8. Apăsați pe <Tab> pentru a selecta Test System (Testare sistem), apoi apăsați pe <Enter>.
 - NOTĂ: Este recomandat să selectați Test System (Testare sistem) pentru a executa un test complet pe computerul dumneavoastră. Selectarea Test Memory (Testare memorie) inițializează testul de memorie extins, a cărui finalizare poate dura până la treizeci de minute sau mai mult. După finalizarea testului, înregistrați rezultatele testului, apoi apăsați pe orice tastă pentru a reveni la meniul anterior.
- În Meniul Principal Dell Diagnostics, faceţi clic stânga cu maus-ul sau apăsaţi pe <Tab> şi apoi pe <Enter> pentru a selecta testul pe care doriţi să-l executaţi (consultaţi Meniu principal Dell Diagnostics).

💋 NOTĂ: Notați orice cod de eroare și descrieri ale problemelor, exact așa cum apar și urmați instrucțiunile de pe ecran.

- 10. După ce toate testele au fost încheiate, închideți fereastra de testare pentru a reveni la Meniul Principal Dell Diagnostics.
- 11. Închideți fereastra meniului principal pentru a ieși din Dell Diagnostics și a reporni computerul.

12. Scoateți suportul optic Drivers and Utilities (Drivere și utilitare) din unitatea optică.

Meniu principal Dell Diagnostics

După ce se încarcă Dell Diagnostics, apare următorul meniu:

Opțiune	Func ție
Test Memory (Testare memorie)	Executare test de memorie individual
Test System (Testare sistem)	Executare diagnosticare sistem
Exit (leşire)	leşire din diagnosticare

Apăsați pe <Tab> pentru a selecta testul pe care doriți să-l executați, apoi apăsați pe <Enter>.

NOTĂ: Este recomandat să selectați Test System (Testare sistem) pentru a executa un test complet pe computerul dumneavoastră. Selectarea Test Memory (Testare memorie) inițializează testul de memorie extins, a cărui finalizare poate dura până la treizeci de minute sau mai mult. După finalizarea testului, înregistrați rezultatele testului, apoi apăsați pe orice tastă pentru a reveni la acest meniu.

După ce ați selectat Test System (Testare sistem), apare următorul meniu:

Op ț iune	Func ție		
Express Test (Testare rapid ă)	Efectuează un test rapid al dispozitivelor din sistem. Aceasta durează, de obicei, 10 până la 20 de minute.		
	NOTĂ: Testarea rapidă nu necesită nicio interacțiune din partea dumneavoastră. Executați Express Test (Testare rapidă) mai întâi, pentru a crește posibilitatea de urmărire rapidă a problemei.		
Extended Test (Testare extinsă)	Efectuează o verificare amănunțită a dispozitivelor din sistem. Aceasta durează, de obicei, 1 oră sau mai mult.		
Custom Test (Testare personalizat ă)	Utilizată pentru a testa un anumit dispozitiv sau a personaliza testele care trebuie executate.		
Symptom Tree (Arbore de simptome)	Această opțiune vă permite să selectați testele pe baza unui simptom al problemei pe care o aveți. Această opțiune listează cele mai obișnuite simptome.		

💋 NOTĂ: Vă recomandăm să selectați Extended Test (Testare extinsă) pentru a efectua o verificare mai amănunțită a dispozitivelor din computer.

Pentru orice problemă întâlnită în timpul unui test, se afișează un mesaj cu un cod de eroare și o descriere a problemei. Notați codul de eroare și descrierea problemei exact așa cum apar și urmați instrucțiunile de pe ecran. Dacă nu puteți rezolva problema, contactați Asistența Dell.

NOTĂ: Atunci când contactați Asistența Dell, să aveți pregătită Eticheta de service. Eticheta de service a computerului este localizată în partea superioară a fiecărui ecran de testare.

Următoarele file oferă informații suplimentare pentru testele rulate din opțiunea Custom Test (Testare personalizată) sau Symptom Tree (Arbore de simptome):

Filă	Funcție
Results (Rezultate)	Afișează rezultatele testului și toate stările de eroare întâlnite.
Errors (Erori)	Afișează stările de eroare întâlnite, codurile de eroare și descrierea problemei.
Help (Ajutor)	Descrie testul și toate cerințele pentru executarea testului.
Configuration (Configuraţie)	Afişează configurația hardware a dispozitivului selectat. Dell Diagnostics obține informații de configurație pentru toate dispozitivele de la configurație sistem, memorie și diferite teste interne și afișează informațiile în lista de dispozitive din panoul stânga al ecranului. NOTĂ: Este posibil ca lista de dispozitive să nu afișeze numele tuturor componentelor instalate pe computer sau toate dispozitivele atașate la computer.
Parameters (Parametri)	Vă permite să personalizați testul prin modificarea setărilor testului.

Mesaje de eroare

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare www.dell.com/regulatory_compliance

Dacă mesajul de eroare nu apare în listă, consultați documentația pentru sistemul de operare sau programul care era executat atunci când a apărut mesajul.

A filename cannot contain any of the following characters: (Un nume de fișier nu poate conține niciunul dintre următoarele caractere:) \/:*?" <> | - Nu utilizați aceste caractere în numele de fișiere.

A required .DLL file was not found (Un figier .DLL necesar nu a fost găsit) — Din programul pe care încercați să-l deschideți lipsește un fișier esențial. Pentru a elimina și apoi a reinstala programul:

Windows XP:

- Faceți clic pe Start→ Panou de control→ Adăugare sau eliminare programe→ Programe și caracteristici. 1.
- Selectați programul pe care doriți să-l eliminați. 2. 3 Faceti clic pe Dezinstalare
- Consultați documentația programului pentru instrucțiuni de instalare.

Windows Vista:

- 1.
- 2. 3
- 4.

drive letter :\ is not accessible. The device is not ready (litera de unitate:\ nu este accesibilă. Dispozitivul nu este pregătit) — Unitatea nu poate citi discul. Introduceți un disc în unitate și încercați din nou.

Insert bootable media (Introduceți un suport care poate fi folosit pentru inițializare) - Introduceți o dischetă, un CD sau un DVD care pot fi folosite pentru inițializare

Non-system disk error (Eroare disc care nu conține fișiere sistem) - Scoateți discheta din unitatea de dischetă și reporniți computerul.

Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Memorie sau resurse insuficiente. Închideți unele programe și încercați din nou) — Închideți toate ferestrele și deschideți programul pe care doriți să-l utilizați. În unele cazuri, va trebui să reporniți computerul pentru a restabili resursele computerului. În acest caz, executați programul pe care doriți să-l utilizați mai întâi.

Operating system not found (Sistemul de operare nu este găsit) - Contactați Asistența Dell.

Rezolvarea problemelor

Urmați aceste sfaturi atunci când depanați computerul:

- 1 Dacă ați adăugat sau ați scos o piesă înainte ca problema să apară, revizuiți procedurile de instalare și asigurați-vă că piesa este instalată corect.
- 1 Dacă un dispozitiv periferic nu funcționează, asigurați-vă că dispozitivul este conectat corect.
- 1 Dacă un mesaj de eroare apare pe ecran, notați mesajul cu exactitate. Acest mesaj poate ajuta personalul de asistență să diagnosticheze și să rezolve problema (problemele)
- 1 Dacă un mesai de eroare apare în program, consultați documentația programului,

🜠 NOTĂ: Procedurile din acest document au fost redactate pentru vizualizarea implicită Windows, prin urmare s-ar putea să nu fie aplicabile dacă setați computerul dumneavoastră Dell la vizualizarea Windows Classic

Probleme de baterie

Există pericolul de explozie a unei baterii noi dacă aceasta este instalată incorect. Înlocuiți bateria doar cu același tip sau un tip echivalent recomandat de producător. Aruncați bateriile uzate în conformitate cu instrucțiunile producătorului.

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

Probleme de unitate

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

Asigurați-vă că Microsoft[®] Windows[®] recunoaște unitatea –

Windows XP:

1 Faceți clic pe Start și clic pe Computerul meu.

Windows Vista:

1 Faceți clic pe Start 🚳 și clic pe Computer.

Dacă unitatea nu este listată, efectuați o scanare completă cu software-ul antivirus pentru a verifica și a elimina virușii. Virușii pot uneori împiedica recunoașterea unității în Windows.

Testați unitatea –

- Introduceți alt disc pentru a elimina posibilitatea ca unitatea inițială să fie defectă. Introduceți o dischetă care poate fi utilizată pentru inițializare și reporniți computerul.

Ştergeți unitatea sau discul -

Pentru informații despre curățarea computerului, consultați Ghidul tehnologic Dell™ de pe computer sau la support.dell.com.

Verificați conexiunile cablului

Executati depanatorul hardware -

Consultați Depanator hardware

Executați Dell Diagnostics -

Consultați Dell Diagnostics

Probleme cu unitatea optică

🜠 NOTĂ: Vibrația unității optice la viteză mare este normală și poate cauza zgomot, ceea ce nu indică un defect al unității sau al suportului optic.

💋 NOTĂ: Datorită diferitelor regiuni internaționale și formatelor de disc diferite, nu toate DVD-urile funcționează în toate unitățile DVD.

Reglarea controlului volumului din Windows -

- Faceți clic pe pictograma difuzor din colțul din dreapta jos al ecranului. Asigurați-vă că volumul este ridicat făcând clic pe cursor și glisându-l în sus. Asigurați-vă că sunetul nu este oprit făcând clic pe toate căsuțele care sunt bifate.

Verificarea boxelor și a subwoofer-ului -

Consultați Probleme de sunet și boxe.

Probleme de inscripționare pe o unitate optică

Închideți alte programe -

Unitatea optică trebuie să primească un flux constant de date în timpul procesului de inscripționare. Dacă fluxul este întrerupt, apare o eroare. Încercați să închideți toate programele înainte să scrieți pe suportul optic.

Dezactivați modul standby în Windows înainte să inscripționați un disc -

Pentru informații despre setarea opțiunilor de alimentare, consultați Ghidul tehnologic Dell™ de pe computer sau la support.dell.com. Puteți, de asemenea, să căutați cuvântul cheie standby în Ajutor și asistență Windows pentru informații despre modurile de gestionare a alimentării

Probleme cu unitatea hard disk

Executati verificarea discului -

Windows XP:

- 2. 3
- Faceți clic pe Start și faceți clic pe Computerul meu. Faceți clic dreapta pe Disc local C.. Faceți clic pe Proprietăți→ Instrumente→ Verificare acum. Faceți clic pe Scanare și încercare de recuperare a sectoarelor defecte și faceți clic pe Start. 4

Windows Vista:

- 1.
- 2
- 3.

Este posibil să apară fereastra Control cont utilizator. Dacă aveți drept de administrator pe computer, faceți clic pe Continuare; dacă nu, contactați administratorul dumneavoastră pentru a continua acțiunea dorită.

4. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Probleme dispozitiv IEEE 1394

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

NOTĂ: Computerul acceptă doar standardul IEEE 1394a.

Asigurați-vă că ați introdus corect cablul pentru dispozitivul IEEE 1394 în dispozitiv și în conectorul de pe computer

Asigurați-vă că dispozitivul IEEE 1394 este activat în configurația sistemului — Pentru mai multe informații despre utilizarea programului de configurare a sistemului, consultați Ghidul tehnologic Dell™ de pe computer sau la support.dell.com.

Asigurați-vă că dispozitivul IEEE 1394 este recunoscut de Windows -

Windows XP:

- Faceţi clic pe Start şi faceţi clic pe Panou de control.
 În Alegere categorie, faceţi clic pe Performanţă şi întreţinere→ Sistem→ Proprietăţi sistem→ Hardware→ Administrator dispozitive.

Windows Vista:

2. Faceți clic pe Administrator dispozitive.

Dacă dispozitivul dumneavoastră IEEE 1394 apare în listă, Windows recunoaște dispozitivul

Dacă aveți probleme cu un dispozitiv Dell IEEE 1394 -

Contactați Asistența Dell.

Dacă aveti probleme cu un dispozitiv IEEE 1394 care nu este furnizat de Dell - Contactati producătorul dispozitivului IEEE 1394.

Blocări și probleme de software

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

Computerul nu porneşte

Verificati luminile de diagnosticare -

Consultați Probleme de alimentare.

Asigurați-vă că ați conectat strâns cablul de alimentare la computer și la priza electrică

Computerul nu mai răspunde

ANUNŢ: Este posibil să pierdeţi date dacă nu reuşiţi să efectuaţi o închidere a sistemului de operare.

Opriți computerul – Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste de pe tastatură sau prin deplasarea maus-ului, apăsați și mențineți apăsat butonul de alimentare pentru cel puțin 8 până la 10 secunde (până când computerul se oprește), apoi reporniți computerul.

Un program nu mai răspunde

Închideți programul -

- Apăsați pe <Ctrl><Shift><Esc> simultan pentru a accesa Managerul de activități. 1.
- 2
- Faceți clic pe fila **Aplicații**. Faceți clic pentru a selecta programul care nu mai răspunde. Faceți clic pe **Închidere activitate**. 3. 4.

Un program se blochează în mod repetat

🜠 NOTĂ: Cele mai multe software-uri includ instrucțiuni de instalare în documentația lor sau pe o dischetă, un CD sau DVD.

Verificati documentatia software-ului -

Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.

Un program este conceput pentru un sistem de operare Windows anterior

Executați Expert compatibilitate program -

Windows XP:

Expertul compatibilitate program configurează un program astfel încât să fie executat într-un mediu similar cu mediile unui alt sistem de operare în afară de Windows XP

- Faceți clic pe Start-> Toate programele-> Accesorii-> Expert compatibilitate program-> Următorul.
- 2. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Windows Vista:

Expertul compatibilitate program configurează un program astfel încât să fie executat într-un mediu similar cu mediile unui alt sistem de operare în afară de Windows Vista.

- Faceți clic pe Start ()→ Panou de control→ Programe→ Utilizarea unui program mai vechi cu această versiune de Windows. În ecranul de bun venit, faceți clic pe Următorul. Urmați instrucțiunile de pe ecran.
- 2. 3.

Apare un ecran albastru

Opriți computerul -

Dacă nu reuşiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste de pe tastatură sau prin deplasarea maus-ului, apăsați și mențineți apăsat butonul de alimentare pentru cel puțin 8 până la 10 secunde (până când computerul se oprește), apoi reporniți computerul.

Alte probleme de software

Verificați documentația software-ului sau contactați producătorul pentru informații de depanare -

- Asigurați-vă că programul este compatibil cu sistemul de operare instalat pe computerul dumneavoastră. 1
- Asigurați-vă de îndeplinirea cerințelor minime de hardware pentru executarea software-ului. Consultați documentația software-ului pentru informații. Asigurați-vă că programul este instalat și configurat corect. Verificați dacă driverele dispozițivului nu intră în conflict cu programul.
- Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul

Realizați imediat o copie de rezervă a fișierelor

Utilizați un program de scanare pentru viruși pentru a verifica unitatea hard disk, dischetele, CD-urile sau DVD-urile

Salvați și închideți toate fișierele sau programele deschise și închideți computerul cu ajutorul meniului Start

Probleme de memorie

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

Dacă primiți un mesaj de memorie insuficientă -

- Salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise pe care nu le utilizați pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema. Consultați documentația software-ului pentru cerințele minime de memorie. Dacă este necesar, instalați memoria suplimentară (consultați <u>Remontarea</u>
- <u>unui modul de memorie</u>). Reinstalați modulele de memorie (consultați <u>Memorie</u>) pentru a vă asigura de comunicarea corectă a computerului cu memoria.
- 1 Executați Dell Diagnostics (consultați Dell D agnostics)

Dacă întâmpinați alte probleme de memorie -

- Reinstalați modulele de memorie (consultați <u>Memorie</u>) pentru a vă asigura de comunicarea corectă a computerului cu memoria. Asigurați-vă că urmați instrucțiunile de instalare a memoriei (consultați <u>Remontarea unui modul de memorie</u>). Asigurați-vă că memoria pe care o utilizați este acceptată de computerul dumneavoastră. Pentru mai multe informații despre tipul de memorie acceptat de computerul dumneavoastră, consultați <u>Ghid de configurare și referință rapidă</u> pentru computer la **support.deil.com**. 1
- 1 Executați Dell Diagnostics (consultați Dell Diagnostics).

Probleme de alimentare

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

Dacă lumina de alimentare luminează verde și computerul nu răspunde - Consultați Luminile de diagnosticare

Dacă lumina de alimentare este stinsă - Computerul este oprit sau nu primește alimentare.

- Introduceți din nou cablul de alimentare în conectorul de alimentare de pe partea din spate a computerului și în priza electrică. Evitați cablurile de alimentare multiplă, prelungitoarele de alimentare și alte dispozitive de protecție a alimentării pentru a verifica pornirea corectă a computerului.
- Asigurați-vă că toate cablurile de alimentare multiplă care sunt utilizate sunt introduse într-o priză electrică și sunt pornite. Asigurați-vă că priza electrică funcționează testând-o cu alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.

Eliminați interferența - Unele cauze posibile de interferență sunt:

- cablurile prelungitoare de alimentare, tastatură și maus
- prea multe dispozitive conectate la același cablu de alimentare multiplă mai multe cabluri de alimentare multiplă conectate la aceeași priză electrică

Probleme de sunet și boxe

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

Nu există sunet în boxe

🜠 NOTĂ: Controlul volumului în playerele MP3 și alte playere media poate anula setarea volumului Windows. Verificați întotdeauna pentru a vă asigura că volumul playerelor media nu a fost redus sau dezactivat.

Reglarea controlului volumului din Windows - Faceți clic pe pictograma difuzor din colțul din dreapta jos al ecranului. Asigurați-vă că volumul este ridicat și că sunetul nu este oprit.

Deconectați căștile de la conectorul pentru căști - Sunetul din boxe este dezactivat automat atunci când căștile sunt conectate la conectorul de căști de pe panoul frontal al computerului

Eliminați eventualele interferențe - Opriți ventilatoarele, luminile fluorescente sau lămpile cu halogen din apropiere pentru a verifica interferența.

Executați depanatorul hardware - Consultați Depanator hardware.

Nu există sunet la căști

Verificați conexiunea cablului căștilor - Asigurați-vă că ați introdus ferm cablul căștilor în conectorul căștilor. Consultați Ghid de configurare și referință rapidă pentru computer la support.dell.com.

Reglarea controlului volumului din Windows - Faceți clic pe pictograma difuzor din colțul din dreapta jos al ecranului. Asigurați-vă că volumul este ridicat și că sunetul nu este oprit

Probleme video și cu afișajul

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

🕒 ANUNȚ: În cazul în care computerul are instalată o placă grafică PCI, scoaterea plăcii nu este necesară atunci când instalați plăci grafice suplimentare; totuşi, placa este necesară pentru depanare. Dacă scoateți placa, depozitați-o într-o locație sigură. Pentru informații despre placa grafică, mergeți la support.dell.com.

Verificați luminile de diagnosticare -

Consultați Luminile de diagnosticare.

Verificati setările afisaiului -

Consultați Ghidul tehnologic Dell™ de pe computer sau la support.dell.com.

Reglați setările de afișare Windows -

Windows XP:

- Faceţi clic pe Start→ Panou de control→ Aspect şi teme.
 Faceţi clic pe zona pe care doriţi să o schimbaţi sau faceţi clic pe pictograma Afişaj.
 Încercaţi diferite setări pentru Calitate culoare şi Rezoluţie ecran.
- Windows Vista:
- 2. Reglați Rezoluție și Setări culori, după cum este necesar.

Afişajul este lizibil numai parțial

Conectați un monitor extern -

- 1. Închideți computerul și conectați un monitor extern la computer.
- 2. Porniți computerul și monitorul și reglați comenzile de luminozitate și contrast ale monitorului.

Dacă monitorul extern funcționează, afișajul computerului sau controlerul video ar putea fi defecte. Contactați Asistența Dell.

Serviciul de actualizare tehnică Dell™

Serviciul de actualizare tehnică Dell asigură notificare proactivă prin poștă electronică a actualizărilor de software și hardware pentru computerul dumneavoastră. Serviciul este gratuit și poate fi personalizat în ceea ce privește conținutul, formatul și frecvența cu care primiți notificări.

Pentru a vă abona la serviciul de actualizare tehnică Dell, mergeți la support.dell.com/technicalupdate.

Carduri WLAN/WiMax Dell™ Latitude™ E6500 Manual de service

- Scoaterea cardurilor WLAN/WiMax
- Remontarea cardurilor WLAN/WiMax

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

Computerul dumneavoastră acceptă carduri de Rețea locală wireless (WLAN) sau carduri WiMax. Dacă, împreună cu computerul dumneavoastră, ați comandat și un card WLAN/WiMax, acest card este deja instalat.

Scoaterea cardurilor WLAN/WiMax

- 1. Urmați procedurile din Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.
- 2. Închideți afișajul și întoarceți computerul.
- 3. Scoateți partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Scoaterea părții inferioare a ansamblului bazei).
- 4. Deconectați cablurile de antenă din cardul WLAN/WiMax.
- 5. Scoateți șurubul M2 x 3-mm care fixează cardul WLAN/WiMax.

Cardul va sări la un unghi de 45 de grade.



1	card WLAN/WiMax	2	conectori cablu anten ă (3)
3	ş urub M2 x 3-mm		

6. Glisați cardul WLAN/WiMax la un unghi de 45 de grade față de conectorul său.



Remontarea cardurilor WLAN/WiMax

- ANUNT: Conectorii sunt blocați pentru a asigura o introducere corectă. Dacă simțiți rezistență, verificați conectorii de pe card și de pe placa de sistem, apoi realiniați cardul.
- 🕒 ANUNT: Pentru a evita deteriorarea cardului WLAN/WiMax, asigurați-vă că nu există cabluri sub card atunci când așezați cardul.

💋 NOTĂ: Slotul cardului este marcat printr-o inscripție WLAN/WiMax. Nu instalați cardurile WLAN/WiMax în niciun alt slot de card.

- 1. Glisați cardul WLAN/WiMax în conector.
- 2. Apăsați cardul pe piciorul de aliniere și țineți apăsat în poziție.
- 3. Fixaţi şurubul pe cardul WLAN/WiMax.
- 4. Conectați cablurile de antenă corespunzătoare la cardul WLAN/WiMax pe care îl instalați:

În cazul în care cardul WLAN/WiMax are două triunghiuri pe etichetă (alb și negru), conectați cablul de antenă alb la conectorul etichetat "main" (principal) (triunghiul alb) și cablul de antenă negru la conectorul etichetat "aux" (auxiliar) (triunghiul negru). Așezați cablul gri rămas în șasiu lângă suportul de lângă card.

În cazul în care card-ul WLAN/WiMax are trei triunghiuri pe etichetă (alb, negru și gri), conectați cablul de antenă alb la triunghiul alb, cablul de antenă negru la triunghiul negru și cablul de antenă gri la triunghiul gri.

NOTĂ: Asigurați-vă că ați fixat cablurile în canalul pentru cabluri.

5. Remontați partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Remontarea părții inferioare a ansamblului bazei).

6. Remontați bateria (consultați Remontarea bateriei).

Carduri WPAN/UWB Dell™ Latitude™ E6500 Manual de service

- Scoaterea cardurilor WPAN/UWB
- <u>Remontarea cardurilor WPAN/UWB</u>

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

Computerul dumneavoastră acceptă un card de Rețea wireless personală (WPAN/UWB). Dacă, împreună cu computerul, ați comandat și un card WPAN/UWB, acest card este deja instalat.

NOTĂ: Modulele Flash Cache (FCM) pot fi introduse atât în sloturile pentru mini-card-uri WWAN, cât și în sloturile pentru mini-card-uri WPAN. Pentru mai multe informații despre modulele FCM, consultați Modulele Flash Cache.

Scoaterea cardurilor WPAN/UWB

- 1. Urmați procedurile din Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.
- 2. Închideți afișajul și întoarceți computerul.
- 3. Scoateți capacul balamalei stânga (consultați Scoaterea capacelor balamalelor).
- 4. Scoateți partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Scoaterea părții inferioare a ansamblului bazei).
- 5. Deconectați cablul albastru de antenă de la cardul WPAN/UWB.
- 6. Scoateţi şurubul M2 x 3-mm de pe cardul WPAN/UWB.



1	card WPAN/UWB	2	ş urub M2 x 3-mm
3	cablu de anten ă		

7. Glisați cardul WPAN/UWB la un unghi de 45 de grade față de conectorul său.



Remontarea cardurilor WPAN/UWB

• ANUNT: Conectorii sunt blocați pentru a asigura o introducere corectă. Dacă simțiți rezistență, verificați conectorii de pe card și de pe placa de sistem, apoi realiniați cardul.

ANUNT: Pentru a evita deteriorarea cardului WPAN/UWB, cablurile nu trebuie să se afle sub card când remontați cardul.

• ANUNT: Cuvintele WPAN/UWB/FCM sunt inscriptionate în interiorul slotului pentru mini-card. Nu instalați carduri WPAN (BT/UWB) în niciun alt slot minicard.

- 1. Glisați cardul WPAN/UWB în conector.
- 2. Apăsați cardul pe piciorul de aliniere și țineți apăsat în poziție.
- 3. Remontați șurubul pe cardul WPAN/UWB.
- 4. Conectați cablul albastru de antenă la cardul WPAN/UWB.
- 5. Remontați capacul balamalei stânga (consultați Remontarea capacelor balamalelor).
- 6. Remontați partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Remontarea părții inferioare a ansamblului bazei).
- 7. Remontați bateria (consultați Remontarea bateriei).
Înapoi la Cuprins

Card WWAN Dell™ Latitude™ E6500 Manual de service

- Scoaterea unui card WWAN
- <u>Remontarea unui card WWAN</u>

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul www.dell.com la adresa următoare: www.dell.com/regulatory_compliance.

Computerul dumneavoastră acceptă un card de Rețea de arie largă wireless (WWAN). Dacă, împreună cu computerul dumneavoastră, ați comandat și un card WWAN, acest card este deja instalat.

NOTĂ: Modulele Flash Cache (FCM) pot fi introduse în sloturile pentru mini-card-uri WWAN și WPAN. Pentru mai multe informații despre modulele FCM, consultați Modulele Flash Cache.

Scoaterea unui card WWAN

- 1. Urmați procedurile din Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.
- 2. Închideți afișajul și întoarceți computerul.
- 3. Scoateți partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Scoaterea părții inferioare a ansamblului bazei).
- 4. Deconectați cablurile de antenă de la cardul WWAN.
- 5. Îndepărtați șurubul M2 de 3 mm care fixează placa WWAN. Placa se va ridica la un unghi de 30 de grade față de placa de bază.



1	card WWAN	2	conectori cablu antenă (2)
3	ş urub M2 x 3-mm		

6. Glisați cardul WWAN la un unghi de 45 de grade față de conectorul său.



Remontarea unui card WWAN

- ANUNT: Conectorii sunt blocați pentru a asigura o introducere corectă. Dacă simțiți rezistență, verificați conectorii de pe card și de pe placa de sistem, apoi realiniați cardul.
- 🕒 ANUNȚ: Pentru a evita deteriorarea cardului WWAN, asigurați-vă că sub card nu se afiă cabluri atunci când fixați cardul în poziție.
- S ANUNT: Cuvintele WWAN/FCM sunt inscripționate în interiorul slotului. Nu instalați carduri WWAN în niciun alt slot mini-card.
- 1. Glisați cardul WWAN în conector.
- 2. Apăsați cardul pe piciorul de aliniere și țineți apăsat în poziție.
- 3. Remontați șurubul M2 x 3-mm.
- Conectaţi cablul de antenă alb la conectorul etichetat "main" (principal) (triunghiul alb) şi conectaţi cablul de antenă negru la conectorul etichetat "aux" (auxiliar) (triunghiul negru).
- 5. Remontați partea inferioară a ansamblului bazei (consultați Remontarea părții inferioare a ansamblului bazei).

Înapoi la Cuprins